



Watèa by Michelin complète son offre

L'opérateur de mobilité Watèa by Michelin présente une nouvelle offre de recharge à domicile pour un accompagnement quotidien complet des professionnels.

Pour accompagner les gestionnaires de flottes dans leur recharge au quotidien, Watèa by Michelin propose une solution à 360° adaptée à tous les usages : la recharge en itinérance, la recharge sur site et la recharge à domicile. Cette offre tout-en-un est proposée avec un abonnement mensuel à coût fixe qui comprend des véhicules électriques à batterie ou à hydrogène, des solutions de recharge, de maintenance et d'assistance 24/7, ainsi qu'un bouquet de services digitaux permettant d'optimiser les coûts et d'augmenter la productivité. La recharge à domicile est une option nouvelle et complémentaire. "Cette solution offre à nos clients une option idéale pour charger le véhicule des collaborateurs directement depuis leur domicile", a déclaré Fabien Morge, chef de produit marketing chez Watèa by Michelin.

Le plein de services

L'offre comprend une étude IRVE et un dimensionnement complet selon les usages ; une installation complète de la solution de recharge ; une formation des collaborateurs à la manipulation des bornes du réseau et du domicile ; un suivi d'état de charge des véhicules depuis le portail gestionnaire Watèa ; et une assistance. Depuis 2021, Watèa développe un panel de services pour répondre au mieux à la demande de ses clients. Le service inventaire (capteurs Bluetooth installés sur les équipements) permet de réduire les coûts et les trajets superflus en cas d'oubli d'un objet. Le service autolock (un boîtier connecté au véhicule) permet le verrouillage et le déverrouillage du véhicule sans intervention humaine. Le service navigation, via l'application Watèa, permet de calculer le meilleur itinéraire à emprunter en fonction des bornes à disposition, du temps de charge et du trafic. Un simulateur permet encore d'anticiper le coût et le type de la recharge selon le temps disponible du chauffeur et le niveau de charge souhaité en fin de charge. Enfin, un service de stationnement est également proposé.