

# Santéclair, pour une santé visuelle accessible et rapide

| PRODUIT ET SERVICE |

AUTEUR: **Antonia B.**

Oct 10, 2024



Santéclair renforce son offre de rendez-vous rapides en **santé visuelle** à travers un nouveau partenariat avec Temeoo, acteur de la télé-expertise en ophtalmologie.

Ce partenariat vise à offrir une meilleure prise en charge des soins visuels pour plus de 10 millions de bénéficiaires des services Santéclair.

## Une réponse à la problématique des délais en ophtalmologie

La santé visuelle est une préoccupation croissante en France, où 75 % des Français déclarent porter des lunettes ou des lentilles. Pourtant, les délais pour obtenir un rendez-vous en ophtalmologie sont souvent longs, avec des attentes moyennes allant de 48 à 65 jours en 2023, et pouvant dépasser un an dans certaines régions. Face à cette situation, **Santéclair** réaffirme son engagement à offrir un accès rapide aux soins visuels pour tous les territoires, y compris dans les déserts médicaux.

## Un partenariat stratégique pour des soins visuels de qualité

Dans le cadre de ce partenariat avec **Temeoo**, Santéclair élargit son offre à plus de 160 centres et cabinets en France. Temeoo, qui s'appuie sur une équipe d'orthoptistes et d'ophtalmologistes via la télé-expertise, garantit une prise en charge rapide, respectant le

protocole RNM (Réfraction Non Mydriatique). Ce protocole permet aux orthoptistes de réaliser des examens de la vue, qui sont ensuite analysés par un ophtalmologue, assurant ainsi un suivi médical complet.

Selon Dr Charlotte Garret, directrice du Lab Innovation Santé de Santéclair, « notre objectif est de permettre à nos bénéficiaires de profiter d'un suivi ophtalmologique complet, tout en respectant la réglementation et en offrant un accès rapide et fluide aux soins. »

## Une prise en charge préventive et proactive

Santéclair insiste sur l'importance de ne pas limiter les rendez-vous en santé visuelle à un simple examen de la réfraction. En effet, des pathologies oculaires comme le glaucome ou les complications liées au diabète peuvent être détectées précocement grâce à des examens plus approfondis tels que la tonométrie (mesure de la pression oculaire) ou la photographie du fond d'œil.

Le partenariat avec Temeoo renforce également la capacité à dépister les troubles visuels et à orienter les patients vers des soins plus spécialisés en cas de besoin. En 2021, 5 % des patients ayant bénéficié d'un examen complet ont été orientés vers des soins complémentaires pour des complications détectées.

## Une offre de rendez-vous accessibles à travers toute la France

Grâce à la plateforme MySantéclair, les 10 millions de bénéficiaires peuvent accéder à la liste des centres de santé visuelle participant au programme. Ces centres offrent une prise en charge rapide, y compris pour les examens complexes. Cette **solution** vise à garantir que les bénéficiaires ne renoncent pas aux soins en raison des délais d'attente, améliorant ainsi la santé visuelle des Français.

