

Phygital **information**

everial ✦

everIAL ✦
Phygital **information**



Avec nous,
performez
l'information !

everIAL ✦
Phygital **information**



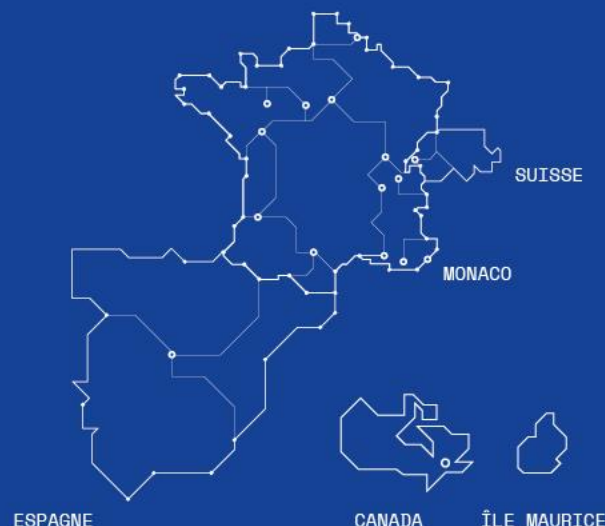
LE spécialiste
de l'information
Phygitale depuis
plus de 35 ans.

Au-delà des mots,
EVERIAL Groupe **en chiffres**

450
COLLABORATEURS
EXPERTS

50 M€
DE CHIFFRE D'AFFAIRES
EN 2023

12
SITES EN FRANCE
ET 5 À L'ÉTRANGER



25
MILLIARDS DE PAGES
ARCHIVÉES

4 000
CLIENTS ISSUS DE TOUS
SECTEURS, PRIVÉS ET
PUBLICS

4 000
KM D'ARCHIVES
LINÉAIRES SÉCURISÉS

100
MILLIONS DE DOCUMENTS
NUMÉRIQUES STOCKÉS
EN GED

59
MILLIONS DE PAGES
NUMÉRISÉES EN 2023

Les différences de l'expérience EVERIAL

Acteur référent de l'information depuis 35 ans, EVERIAL accompagne son parcours tant **physique** que **digital**. En s'adaptant à la réunion de deux mondes, le **physique et le numérique**.

Sans contraindre ces deux univers à se confronter, mais en créant leur **complémentarité**. Avec comme dénominateur commun, la capacité à faire de chaque action un **vecteur de performance**.

Nous proposons une expertise complète qui couvre l'ensemble du **cycle de vie de l'information**.

Nous nous intéressons à l'ensemble comme aux détails.

Partenaire de référence, EVERIAL accompagne ses clients sur les problématiques globales de la **collecte, du traitement et de l'accessibilité de l'information**.

→ **Expérience utilisateur/client** – nous concevons et coconstruisons avec vous les parcours adéquats.

→ **Expérience métier** – depuis plus de 35 ans, nous gérons ces enjeux complexes et en sommes experts.

→ **Expérience terrain** – du back, au middle, au front office, nous connaissons vos contraintes et avons su développer notre sens de l'écoute.

→ **Expérience innovation** – notre équipe de designers de services et d'usages se mobilise pour imaginer des méthodologies performantes.

→ **Expérience compliance** – nous faisons le maximum pour la maîtrise des risques opérationnels, juridiques, financiers.

→ **Expérience certifiée** – nous sommes certifiés sur l'ensemble de nos domaines d'expertise.



Performez l'information

EVERIAL maîtrise les enjeux d'information au service des stratégies d'entreprise, pour les métiers : Banque, Assurance, Finance, Expertise comptable, RH, Industrie et Public.



NOTRE OFFRE

Connectez
Automatisez
Organisez
Préservez
vos informations

Collectez
l'information
à la source

01

FIABILITÉ RESPONSABILITÉ
INSTANTANÉITÉ

Accédez à
l'information
utile et
disponible

03

FACILITÉ SÉCURITÉ
TRAÇABILITÉ

Traitez
l'information
exploitable et
stratégique

02

PERTINENCE RAPIDITÉ
INTEROPÉRABILITÉ

La collecte de l'information à la source

01



Être là, au bon endroit,
au bon moment avec
les bons outils !

PLUS DE
300 milliards
DE COURRIERS ENVOYÉS ET REÇUS
PAR JOUR DANS LE MONDE

Chaque minute dans le monde :

PLUS DE
300 millions
D'EMAILS
ENVOYÉS

PLUS DE
16 millions
DE SMS
ENVOYÉS

On estime que le volume de documents papier en France est équivalent à 4 trillions avec une augmentation de 22 % par an.

Parmi ces sources d'information se trouvent de multiples données indispensables pour les entreprises (courriers administratifs, actes de souscription, critères d'identité...).

Pour vous, nous :

- ✦ Prenons en charge vos sources documentaires, qu'elles soient physiques ou digitales.
- ✦ Récoltons, récupérons, capturons les datas et les informations qu'elles contiennent.
- ✦ Garantissons la véracité des informations saisies, la fiabilité de la reconnaissance des modèles de documents et l'absence de perte de data.
- ✦ Centralisons ces informations pour les rassembler.
- ✦ Assurons la responsabilité de la bonne collecte de vos flux.
- ✦ Respectons scrupuleusement les réglementations en vigueur.

Vous gagnez :

- ✦ Du temps (et donc de l'argent).
- ✦ De la fluidité dans vos parcours pour vos interlocuteurs.
- ✦ Un rapport temps/volume d'informations collectées plus performant.
- ✦ Une meilleure connaissance de vos clients et une meilleure fidélisation.
- ✦ Une optimisation de vos processus métiers.
- ✦ Une baisse des demandes à traiter par votre service client.
- ✦ Une optimisation de votre impact carbone.
- ✦ Une approche sur mesure selon vos enjeux et besoins.

Vous êtes prêt ?

4 étapes pour nous confier
la collecte de vos informations

01

Identification
de vos canaux

02

Détermination
de vos objectifs,
critères, besoins
et attentes

03

Définition des
volumes à collecter
et des typologies
de sources

04

Collecte



Faites confiance
à EVERIAL,
le spécialiste de
l'information depuis
plus de 35 ans

Pour une solution de collecte :

- ✦ **simple**, même si vos sources d'informations sont **complexes** ;
- ✦ **omnicanale** pour vous amener sur la **voie** de la performance.

Le traitement de l'information par EVERIAL

02



Avoir toutes
les bonnes cartes
en main !

EN 2020,
64,2 zettabytes
VOLUME GLOBAL DES DONNÉES GÉNÉRÉES,
SAISIÉS, DUPLIQUÉES ET UTILISÉES
À L'ÉCHELLE MONDIALE.

D'ici à 2025 :

95 %
DES INTERACTIONS CLIENTS EN LIGNE ET
PAR TÉLÉPHONE SERONT ASSISTÉES PAR
L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE.

Le traitement de l'information est clé
dans la gestion stratégique des entreprises.
Il permet de faciliter la prise de décision
et d'optimiser les opérations.

Pour vous, nous :

- ✦ Contrôlons, identifions, catégorisons et structurons vos informations qu'elles soient d'origine physique ou digitale.
- ✦ Garantissons la reconnaissance des informations clés, leur contrôle et leur restitution.
- ✦ Supprimons le risque d'erreur de traitement.
- ✦ Extrayons toute la valeur de vos datas.
- ✦ Organisons l'interopérabilité de vos données en interne comme avec vos partenaires clés.
- ✦ Intégrons l'intelligence artificielle pour gagner en performance.
- ✦ Déployons toutes nos connaissances des processus métiers, des parcours clients.
- ✦ Assurons la sécurité de vos informations.

Vous gagnez :

- ✦ Une meilleure reconnaissance et restitution de vos informations.
- ✦ Une plus grande rapidité de traitement.
- ✦ Du temps (et donc de l'argent).
- ✦ Un temps de réponse et d'exécution plus rapide.
- ✦ Un plus grand volume de connexions et de traitements.
- ✦ Un meilleur usage de vos ressources et une optimisation de vos coûts.

Vous êtes prêt ?

3 étapes pour nous confier
la collecte de vos informations

01

Cartographie de vos
usages, de vos critères

02

Conseil sur l'approche
et la solution adaptées

03

Déploiement
du traitement



Faites confiance
à EVERIAL,
le spécialiste de
l'information depuis
plus de 35 ans

Pour une solution de collecte :

- ✦ de vos informations sur le **temps court** comme sur le **temps long** ;
- ✦ qui **enlève** les contraintes pour **ajouter** de la valeur à vos informations.

L'accès à l'information par EVERIAL

03



Avoir tout ce
qu'il vous faut
sous la main

PRÈS DE

83 %

DES COLLABORATEURS PRÉFÈRENT RECRÉER
UN DOCUMENT PLUTÔT QUE DE LE CHERCHER.

LES PROFESSIONNELS CONSACRENT

50 %

DE LEUR TEMPS À RECHERCHER
DES INFORMATIONS.

18 minutes

TEMPS MOYEN QU'UN PROFESSIONNEL
MET POUR TROUVER CHAQUE DOCUMENT

L'accès aux informations est un enjeu central
pour l'opérationnel comme pour la stratégie
des entreprises.

Pour vous, nous :

- ✦ Organisons la mise à disposition et le partage des informations sur différents « devices ».
- ✦ Structurons les informations pour en optimiser l'exploitation.
- ✦ Stockons, préservons et conservons vos datas.
- ✦ Assurons la sécurité des données récoltées et traitées.
- ✦ Garantissons le respect des réglementations en vigueur.

Vous gagnez :

- ✦ Une centralisation de vos données avec un accès facile et rapide.
- ✦ Du temps (et donc de l'argent).
- ✦ En rapidité d'accès et en volume d'informations disponibles.
- ✦ Un partage simplifié.
- ✦ Une connaissance partagée et commune.
- ✦ Une grande pérennité, authenticité et intégrité de vos informations.
- ✦ De l'espace dans vos locaux.
- ✦ Une prise en compte plus facile des informations dans vos choix de pilotage.
- ✦ Une optimisation de votre empreinte carbone.
- ✦ Une meilleure traçabilité des informations.

Vous êtes prêt ?

4 étapes pour nous confier
la collecte de vos informations

01

Classification,
indexation selon
votre nomenclature

02

Analyse des canaux

03

Gestion des droits

04

Mise en place des
solutions d'accès à
l'information



Faites confiance
à EVERIAL,
le spécialiste de
l'information depuis
plus de 35 ans

Pour une solution d'accès :

- ✦ en prenant en compte
le **local** comme le **global** ;
- ✦ créatrice de **synergies**,
réductrice des **silos**.

DÉCOUVREZ NOS SERVICES POUR

Perform l'information !

Des solutions clé en main construites selon nos expertises marchés et métiers pour vous apporter les meilleures solutions.

01

Vos services
clé en main de
gestion de **flux
d'information.**

Collecter, traiter, accéder.

02

Accompagnement

Personnalisation

Pour coller à vos besoins spécifiques et
upgrader vos services.

Pour vous

- ♦ Une facilité de choix et de projection dans notre accompagnement
- ♦ Une sélection des bonnes expertises, au bon moment
- ♦ Une tarification claire et configurée selon vos besoins pour projeter vos investissements

1691 AVENUE
DE L'HIPPODROME
69140 RILLIEUX-LA-PAPE
04 72 13 53 00
CONTACT@EVERIAL.COM

EVERIAL.COM

everial ✦