

Accompagner vos transformations



# Accompagner vos transformations

# Vos enjeux

#### Améliorer l'attractivité territoriale

- Permettre l'accès aux services publics, sociaux et de santé, réduire le non-recours
- Adapter l'offre aux besoins de la population (familles, personnes âgées, personnes handicapées, personnes éloignées de l'emploi...)
- Attirer des professionnels de santé

#### Réduire la fracture numérique

- Soutenir l'inclusion numérique des plus vulnérables
- Construire un partenariat efficace entre la DSI et les Directions Métiers
- Fluidifier la relation entre les usagers-citoyens et les services publics

# Améliorer la performance et les organisations

- Garantir un service public au meilleur coût
- Simplifier les organisations et les processus métiers
- Améliorer la qualité de vie au travail
- Piloter le changement et mobiliser les organisations
- Développer des infrastructures
- Faire évoluer les modèles économiques et redresser les finances publiques

#### Qui sommes-nous?

Notre équipe, composée d'environ 150 professionnels, possède une connaissance approfondie du secteur public, y compris au niveau territorial.

Nous sommes en mesure de vous accompagner dans vos **projets de transformation**, qu'ils soient **numériques**, **organisationnels** ou **financiers**.

Nous disposons également de spécialisations sectorielles, notamment en politiques publiques sociales, médico-sociales et de santé. De plus, nous pouvons faire appel à un pool d'expertises spécifiques, incluant les finances publiques, les achats, l'excellence opérationnelle, les RH, la data, l'IA, la cybersécurité, ...



### Accompagner vos transformations

#### Notre offre

#### Santé:

- Évaluation des besoins sociaux et de santé:
   Analyse des données démographiques et épidémiologiques pour identifier les problématiques de santé spécifiques à la population.
- Planification et gestion de services sociaux et de santé / médico-sociaux : Aide à la création et à la gestion de services de santé adaptés (MSP, CDS, ESMS) dans ses dimensions financière, juridique et immobilière notamment
- Coordination des acteurs locaux : Facilitation de la collaboration entre les différents acteurs (hôpitaux, médecins, associations) notamment à travers des démarches de CLS er CTG
- Accessibilité des soins et attractivité du territoire pour les PS : Analyse et recommandations pour améliorer l'accès aux soins pour les populations vulnérables et l'installation de nouveaux professionnels
- Financement et ressources: Conseils sur le financement des projets de santé et l'optimisation des ressources disponibles. Programmation architecturale de projets

#### Finances:

- Pilotage de la performance et structuration des modèles analytiques: se doter de capacités d'analyse pour mieux piloter l'allocation des coûts et l'effort de l'action publique.
- Plan d'économies / Plan de redressement financier: élaboration des business plans pluriannuels et analyse des leviers de transformation pour faire face à la contraction des finances publiques.
- Analyse et conseil financier : évaluation financière et modélisation économique des projets
- Performance de la fonction Achats: professionnalisation de la fonction achat et des relations fournisseurs pour acheter mieux, acheter moins et acheter moins cher.
- Accompagnement à la mise en œuvre des SI Finances: professionnalisation de la fonction finances, mise en place de la comptabilité analytique, etc.

#### Digitale:

- Stratégie numérique et définition d'un schéma directeur SI: Alignement de la DSI et du socle applicatif avec la stratégie métier
- Gestion des données et Intelligence Artificielle:
   Gouvernance, mise en qualité, valorisation du patrimoine data, amélioration de la performance et aide à la décision
- Etudes et cadrage de projets: Analyse de l'opportunité, de la faisabilité et des conditions de succès des projets de transformation numérique des politiques publiques et des fonctions support
- Conduite des projets de transformation numérique: Sécurisation de la trajectoire et des réalisations, pilotage des phases de conception, de migration et de déploiement
- Amélioration de la relation usager citoyen : Mise en place d'une solution de GRC/GRU
- Dématérialisation : Accompagnement de projets de dématérialisation des actes d'urbanisme, simplification des procédures
- Numérique responsable: Diagnostic de maturité, mise en place d'une stratégie et d'une feuille de route, partage de bonnes pratiques
- Cybersécurité: Audit et évaluation de l'exposition au risque cyber, plan de remédiation, aide au choix de solutions

#### RH et organisation :

- Accompagnement au changement et communication: mobilisation et engagement des agents pour assurer la réussite des projets.
- Transformation culturelle : évolution de la culture managériale et des pratiques de travail.
- Amélioration de la performance RH: évolution des compétences, gestion des talents, animation de la filière RH, professionnalisation de la fonction RH.
- Design et performance des organisations: audit organisationnel, définition et accompagnement des réorganisations, définition des modèles opérationnels, revitalisation de la gouvernance.
- Nouveaux modes de travail : adaptation des modes de travail aux enjeux d'un monde du travail en pleine mutation.

# Accompagner vos transformations

#### Ils nous ont fait confiance



Accompagner vos transformations

# Nos publications

















# **Contacts**

#### William Bottaro

Associé, Forvis Mazars, France william.bottaro@forvismazars.com

#### **Lucie Machuron**

Associée, Forvis Mazars, France lucie.machuron@forvismazars.com

#### **Christian Bussac**

Associé, Forvis Mazars, France christian.bussac@forvismazars.com

#### Laëtitia Rault

Associée, Forvis Mazars, France laetitia.rault@forvismazars.com

#### Jean-François Treille

Associé, Forvis Mazars, France jean-francois.treille@forvismazars.com

#### **Damien Brizzi**

Associé, Forvis Mazars, France damien.brizzi@forvismazars.com

Forvis Mazars Group SC est un membre indépendant de Forvis Mazars Global, réseau mondial de référence

de services professionnels. Opérant en tant que partnership international intégré dans plus de 100 pays et territoires, Forvis Mazars Group est spécialisé dans l'audit, la fiscalité et le conseil. Le partnership intégré s'appuie sur l'expertise et la diversité culturelle de ses équipes — plus de 35 000 professionnels à travers le monde — pour accompagner des clients de toutes tailles à chaque étape de leur développement.

Rendez-vous sur forvismazars.com pour en savoir plus.

© Forvis Mazars 2024

