

ESII

DONNE DU TEMPS

À L'ESSENTIEL

Solutions innovantes de parcours client et gestion de flux pour libérer vos visiteurs de l'attente.

Au service de nombreux secteurs depuis 40 ans, nous proposons une solution puissante de gestion des files d'attente et de l'accueil du public pour garantir une expérience client supérieure.



RETAIL



FINANCE



SECTEUR PUBLIC

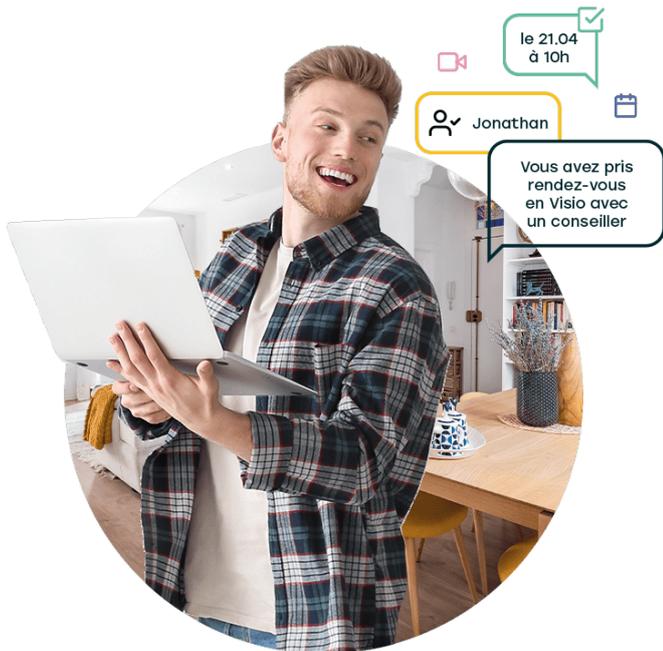


SANTÉ

Nos solutions

Gérez l'attente de vos visiteurs Digitalisation de vos files d'attente

Notre plateforme SaaS facilite un parcours client fluide et sans attente. Combinez personnalisation, automatisation et flexibilité pour permettre à vos clients d'attendre quand, où et comme ils le souhaitent.



Connectez et engagez vos clients Gestion de rendez-vous en ligne

Notre solution cloud est conçue pour prendre en charge, faciliter et simplifier les visites pour vous et vos clients : réservation, enregistrement, ou annulation de rendez-vous en un clic.

Optimisez l'accueil de vos visiteurs et planifiez vos ressources Bornes interactives multiservices

Grâce à nos gammes de bornes connectées et digitales, chaque visiteur est informé de son parcours, choisit son canal de visite et prépare son entretien tout en réduisant son temps d'attente.



Notre expérience

Qu'il s'agisse du **secteur public, de la santé, du retail, des banques ou des universités**, ESII équipe avec ses solutions **20 000 installations** dans plus de **50 pays** et accueille plus de **500 millions de personnes** dans le monde chaque année sans attente.



BSIC
Côte d'Ivoire

FINANCES

« Je recommande l'installation du système GFA ESII. Nous avons pu constater un gain de temps dans le traitement des demandes mais surtout la réduction du temps d'attente pour nos clients. »



Pau
France

SECTEUR PUBLIC

« Les agents d'accueil de la collectivité reçoivent moins d'appels et avec la remise en billetterie automatique lors d'une annulation, le remplissage se gère tout seul. »



E.Leclerc
France

RETAIL

« Les clients ne sont pas obligés de rester bloqués à un seul endroit en attendant leur tour mais peuvent continuer leurs courses en ayant un œil sur la file d'attente. L'attente n'étant plus statique, l'attente perçue diminue. »



CENTRE HOSPITALIER
D'ARCACHON

Centre Hospitalier d'Arcachon
France

SANTÉ

« Avec les bornes, il n'y a pratiquement plus d'attente au niveau des horaires de consultation. C'est vraiment très appréciable pour les patients. Il n'existe plus de stress à attendre »





Notre expertise

Nous fournissons à nos clients et partenaires **des solutions pérennes et bien pensées**. Parce que nous **entretenez un dialogue continu avec nos clients, nous comprenons leurs besoins et anticipons leurs attentes** afin que «demain soit mieux qu'aujourd'hui».

- . SLA 99,8% vos données protégées
- . SaaS et On-Prem disponibles
- . Conforme HDS & RGPD
- . RGAA 100%
- . Assistance et formations
- . S'intègre avec votre système, flexible, APIs
- . Accompagnement dédié, méthodologie adaptée

Notre entreprise

Choisir ESII, c'est choisir :

. Une **entreprise éco-citoyenne** qui prend en compte les dimensions sociales et environnementales dans ses activités et dans ses relations avec ses partenaires (salariés, clients, fournisseurs et sous-traitants...).

. Notre **forte politique d'innovation** nous amène à créer et développer sans cesse des solutions toujours plus performantes au service de nos clients.



ESII

ZI SUD 2 rue de la Prade
CS 4000
34880 Lavérune
FRANCE

Tél : +33 (0)4 67 07 04 70
info@esii.com



Agence Ile de France

ESII - 38 rue Eugène Dupuis
Immeuble Le Giga
94000 Créteil - FRANCE
Tél : +33 (0)1 58 43 36 70

Agence Grand Ouest

ESII - 7 rue Pierre et Marie
Curie
35500 Vitré - FRANCE
Tél : +33 (0)2 23 55 55 98

Belgique

ESII - Rue de Houtain 31 / C,
4280 Hannut (Grand-Hallet)
BELGIQUE
Tél : + 32 19 51 17 36

Espagne

ESII Ibérica- Cámara Franco-
Española de Comercio e Industria
C/ Capitán Haya, 38-4
Edificio CUZCO II
28020 MADRID
Tél : + 34 697 97 11 37

Canada

ESII Inc. - 206-1565 Boulevard
de l'Avenir
Laval (Qc) H7S 2N5 - CANADA
Tél. : +1 450 629 3103