



EZIO, la meilleure
carte des aidants
professionnels



POURQUOI EZIO ?

Parce que les achats des intervenants à domicile des CCAS pour le compte de personnes vulnérables sont organisés “comme on peut”, faute de solution unifiée.

Utilisation des moyens de paiement des personnes vulnérables
#risque #stress
clients, salariés, responsables, familles

Partenariats avec un magasin local
#achats réduits

Ouverture de compte en magasins
#organisation des familles

Utilisation de “bons” par les services de tutelles
#perte de temps administratif

Dépôt d'espèces ou virements par les tuteurs
#perte de temps #oubli organisationnel



Problèmes pour les SAAD des CCAS

- Des agents publics du CCAS sont placés dans une situation délicate d'**utiliser les moyens de paiement des usagers** pour aller faire leurs courses
- Utiliser la carte bancaire d'un usager est "interdit"
- De nombreux allers / retours font perdre un temps importants aux agents et des dépenses inutiles pour l'administration



NOTRE MISSION

**Sécuriser les aidants professionnels
et les personnes vulnérables**

eziø

Bienvenue chez EZIO



Sébastien Vray
Directeur Fondateur
sebastien@ezio.app
06 51 90 48 16



Siegfried Schmidt
Commercial
siegfried@ezio.app
02 52 88 01 56



Julie Tanet
Assistante de direction
julie@ezio.app



Mathilde Gay
Responsable clients
mathilde@ezio.app
02 52 08 01 67



Jérémy Castelli
Directeur technique Fondateur



Axel Delannay
Développeur back-end



Roger Tjong
Directeur financier
roger@ezio.app

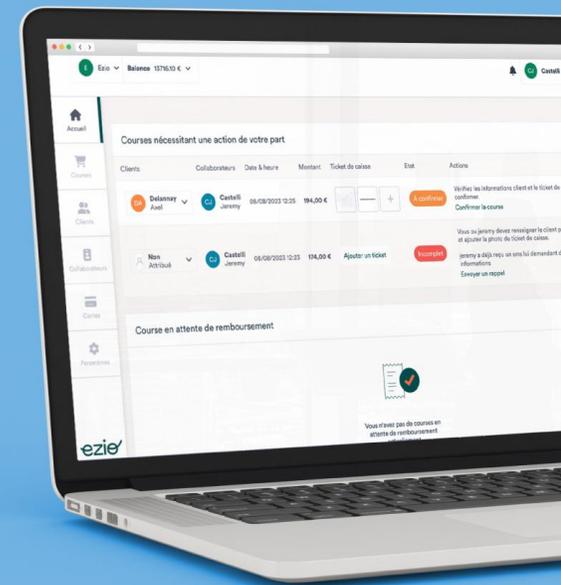
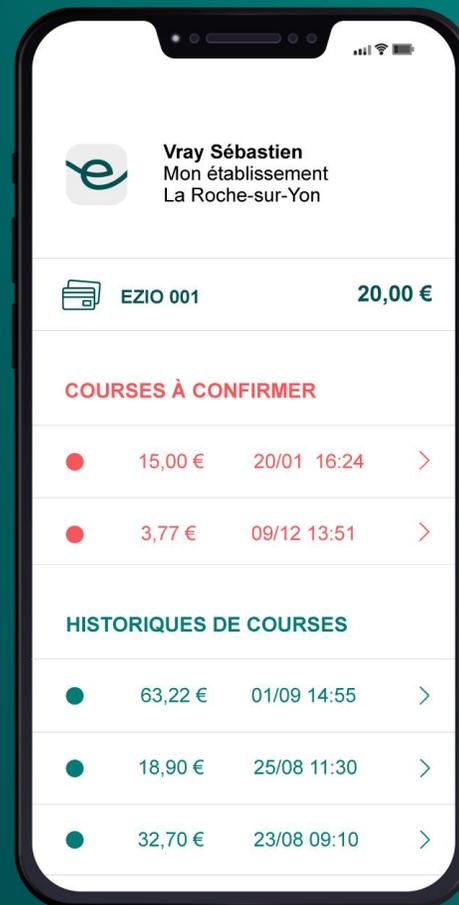


La solution de paiement n°1 des métiers du social et du médico-social

Des **CARTES**, prêtées aux intervenants



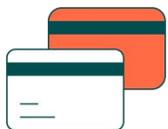
Une **APP' MOBILE** pour affecter les paiements.



Un **MANAGER** en ligne pour suivre l'origine des paiements et gérer les comptes bénéficiaires

UNE SOLUTION TOUT EN 1, ADAPTÉE AU CCAS

EZIO est agréé Agent de Paiement auprès de l'ACPR
(Banque de France)



Des **CARTES** de **PAIEMENT**, reliées à un compte de paiement (IBAN).



Une **APPLICATION MOBILE** pour les salariés.



Un **MANAGER** en ligne pour les responsables d'établissement, pour gérer facilement des comptes courses, votre parc de cartes bancaires et **suivre les paiements de vos salariés** et les **prélèvements** de vos clients.

The logo for ezio, featuring the word "ezio" in a lowercase, teal-colored, sans-serif font. A large orange circle is partially visible in the top right corner of the page.



Accueil



Courses



Bénéficiaires



Collaborateurs



Cartes

Courses

Total : 40.50 €



Mars 2024



Exporter

Bénéficiaires	Collaborateurs	Date & lieu	Montant	Ticket de caisse	Actions
Castelli Jérémy	Vray Sébastien	24/03/2024 11:50 FOURNIL GOURMAN	9,50 €	Ajouter un ticket	<ul style="list-style-type: none">Vérifier le client et le justificatif avant de confirmer. Confirmer la course
non attribué	Vray Sébastien	21/03/2024 21:44 FUZZ YON BAR	7,00 €	Ajouter un ticket	<ul style="list-style-type: none">Vous ou Sébastien devez justifier le paiement.Sébastien a déjà reçu un sms lui demandant de le faire Envoyer un rappel
Vray Sébastien	Vray Sébastien	21/03/2024 21:05 FUZZ YON BAR	11,50 €		<ul style="list-style-type: none">Vérifier le client et le justificatif avant de confirmer. Confirmer la course
Charrier Claire	Vray Sébastien	17/03/2024 17:01 SAFARI KID S	12,50 €		<ul style="list-style-type: none">Vous pouvez indiquer par quel moyen vous avez reçu le remboursement Espèce Cheque CB Virement



Bénéficiaires +

Actifs Archivés

Rechercher

Castelli Jérémy

Charrier Claire

Delannay Axel

Gay Mathilde

Schmidt Siegfried

Vray Sébastien

Charrier Claire

Modifier Courses Mandat Dépôts Espaces Clients

Courses

Total : 12.50 €

Mars 2024

Exporter

Collaborateurs	Date & lieu	Montant	Ticket de caisse	Actions
VS Vray Sébastien	17/03/2024 17:01 SAFARI KID S	12,50 €		<p>Vous pouvez indiquer par quel moyen vous avez reçu le remboursement</p> <ul style="list-style-type: none"> Espèce Cheque CB Virement

Dépôts

Total : 50.00 €

+ Nouveau dépôt

Rembourser

Date & heure	Montant	Justificatif	Etat	Informations
25/03/2024 11:07	50,00 €	Ajouter	Reçu	Par carte bancaire

Budget

actif

50€ hebdomadaire

Indiquez à vos collaborateurs le montant de courses qu'ils ne devraient pas dépasser pour ce client

Espaces clients

+ Ajouter un nouvel accès

https://client-space.ezio.app/

FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



ACCÈS LOGICIEL EN LIGNE

Le manager de gestion est accessible en ligne depuis n'importe quel navigateur..



GESTION DES CB FACILITÉ

Gérez les cartes bancaires depuis le manager. Activez les. Associez les aux salariés de l'établissement..



SAUVEGARDE ET PARTAGE DES TICKETS D'ACHAT

Les tickets de caisse photographiés grâce à l'application mobile sont archivés dans le manager et partagés aux aidants, tuteurs et MJPM.



GESTION DES COMPTES COURSES PAR PRÉLÈVEMENTS SEPA

Créez et centralisez des comptes courses pour vos clients sur un compte bancaire EZIO et alimentez les par prélèvement SEPA.

Tarifs par structure

Prix CB / MOIS	#CB
19,90 €	1
16,90 €	2 à 5
14,90 €	6 à 10
12,90 €	11 à 20
11,25 €	21 à 29
9,50 €	30 à 49
8,50 €	50 à 74
7,50 €	75 à 99
6,50 €	100 à 149
5,50 €	150 à 200

REMISE de 10% sur le paiement annuel

Les tarifs par carte de paiement incluent :

- L'ensemble des fonctionnalités du manager en ligne EZIO,
- L'application mobile intervenant,
- Le support client par téléphone,
- Les mises à jours régulières

Ne sont pas inclus les frais :

- d'ouverture du compte de rattachement des cartes (25€),
- de formation des équipes (200€)
- de prélèvements SEPA (0,25€),
- de re-fabrication de carte opposée (27€)
- de rejet de prélèvement SEPA (7€)

Les plus grands réseaux de services à la personne utilisent Ezio

- Ezio est en train de devenir un “**standard de qualité**” qui distinguent les professionnels : il y a ceux qui utilisent les moyens de paiement de leurs propres clients et ceux qui sont équipés d'Ezio
- **Tous les grands réseaux** ont commencé à utiliser Ezio et en dépendent pour leur croissance (process métier plus efficient et amélioration de la marque employeur)



DÉVELOPPEMENT

Les ESMS sécurisent leurs dépenses

- Le secteur des Établissements Médico-Sociaux découvre avec Ezio une **solution idéale pour supprimer les caisses d'espèces** et simplifier leur gestion des dépenses
- EZIO est la seule proposition adaptée à leur problème
- Le médico-social, un marché à fort potentiel

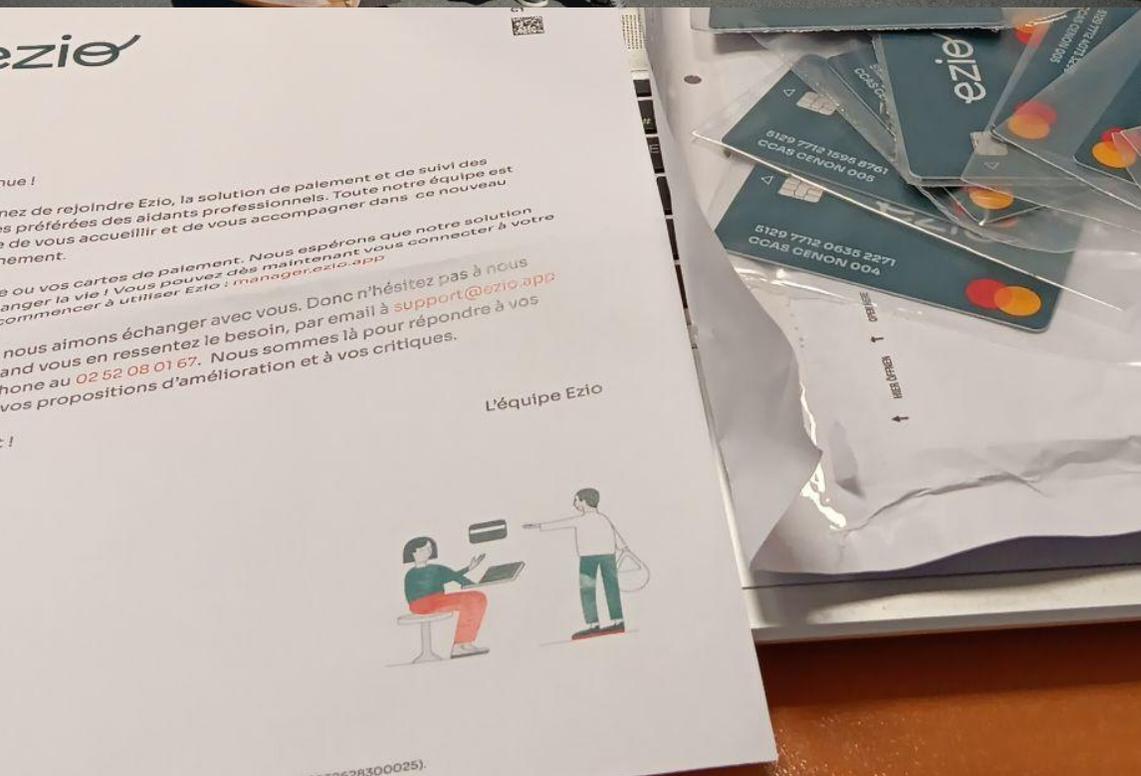




Le CCAS de **CENON** a ouvert la voie 🚀

Équipé d'une solution digitale de paiement pour sécuriser et simplifier les courses des intervenants à domicile.

Avec l'accord de la Trésorerie publique et de la DGFIP



... ET EN PARLENT



Pierre Leveau

3 avis • 0 photo



★★★★★ Il y a 6 semaines

Une application parfaitement adaptée aux besoins du secteur de l'aide à domicile, plus précisément à l'accompagnement des personnes vulnérables, le soutien aux aidants et la sécurisation des transactions pour nos intervenantes à domicile. Les problèmes de moyen de paiement que nous avons pour les courses de personnes sous mesure de protection (sans moyen de paiement autre qu'une carte de crédit à débit limité), ou celles à mobilité réduite (dont le handicap ne leur permet pas de se déplacer en magasin ou au guichet d'une banque) ont ainsi été solutionnés. La transaction financière est dorénavant sécurisée. Le paiement est facile (aucune avance n'est à faire par le service) et la mise en place rapide d'EZIO nous permet de nous montrer réactif pour mettre en place des courses (par exemple dans le cadre d'une sortie d'hospitalisation). La continuité de service s'en trouve également améliorée. Par ailleurs, grâce à Ezio, nous avons pu augmenter la capacité d'accueil de nouveaux usagers sur notre service de livraison de courses Drive et les achats peuvent se faire dans tous les magasins ou pour tous types de commande en ligne.

Après 5 mois de mise en œuvre, nous recommandons à 100% cette application qui concerne aujourd'hui une quarantaine d'utilisateurs/mois, une trentaine par semaine. 100% des personnes qui ne sont plus en mesure de payer en caisse (par CB ou par chèque) utilisent EZIO sans la moindre appréhension, qu'elles l'utilisent avec notre service de courses ou une aide à domicile.