Pimms Médiation : acteur de l'inclusion sociale et numérique

Dossier presse – SMCL 2024

pimms médiation
VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

Sommaire

01 Pimms Médiation, c'est quoi ?

02 Quelles sont nos missions ?

03 Quels sont nos dispositifs d'accompagnement ?

01

Pimms Médiation, c’est quoi ?

pimms médiation
VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

Qui sommes-nous ?

Pimms Médiation : créateur de lien social depuis près de 30 ans.

- **Notre histoire :**

La première association Pimms Médiation voit le jour en 1995 à la suite de violentes émeutes urbaines. Face à un climat social dégradé, les entreprises de services publics - en lien avec les collectivités territoriales et l'État - fondent une **association de médiation sociale** destinée à **recréer du lien avec les populations**.

En 1998, le Réseau national Pimms Médiation est créé pour structurer un réseau d'associations et lui permettre de se développer.

- **Nos valeurs :**

pimms médiation
VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

Notre mission, une expertise

Délivrer une réponse concrète à la population et l'accompagner vers une plus grande autonomie.

○ Notre ambition :

Faire que chaque individu puisse accéder aux services essentiels grâce à des lieux de proximité sur son territoire.

En tant qu'acteur de la médiation sociale, les Pimms Médiation assurent une **veille sociale de proximité**, **favorisent le bien vivre ensemble** et **facilitent l'accès des populations aux services essentiels**.

○ Nos missions, un double objectif :

01. Pour nos usagers :
Offrir un accompagnement humain, gratuit et ouvert à tous.

02. Pour nos médiateurs :
Les accompagner dans leur projet professionnel pour les mener vers un emploi durable et qualifié.

○ Une expertise reconnue :

afaq MÉDIATION SOCIALE AFNOR CERTIFICATION

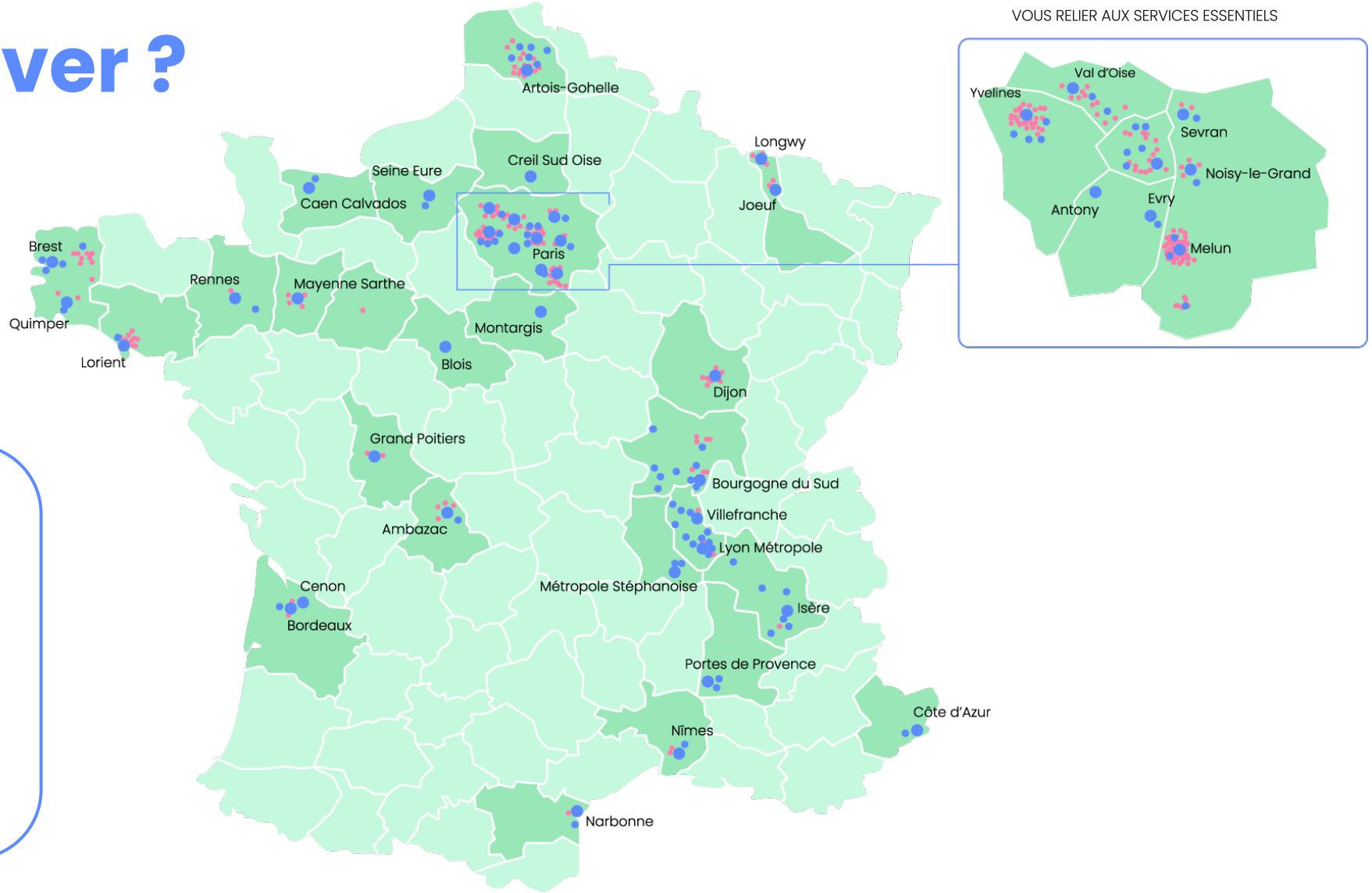
Depuis 2019, nos associations sont certifiées à la norme AFNOR NF X60-600 de la médiation sociale, gage de qualité et de professionnalisme.

pimms médiation

VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

Où nous trouver ?

Une présence locale d'envergure nationale avec **plus de 300 points de contact réguliers** en France.



LÉGENDE :

- **102 Pimms Médiation** (dont Pimms mobiles), portés par **35 associations** implantées en zones urbaines et rurales
- Permanences Pimms Médiation

Nos labellisations

- Réseau **certifié norme NF X60-600** de la médiation sociale
- **92 Pimms Médiation** labellisés France services
- **21 Pimms Médiation** labellisés Point conseil budget

02

Quelles sont nos missions ?

pimms médiation
VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

Notre offre de services

Accompagnement humain en face-à-face

- Démarches administratives en lien avec les entreprises partenaires, les administrations et les services publics ;
- Compréhension de tout courrier administratif ;
- Accompagnement à la réalisation d'un dossier ;
- Accompagnement à la transmission de compétences numériques.

Actions de médiation

- Médiation relation partenaires entreprises (prévention, résolution des litiges, etc.) ;
- Actions de médiation hors les murs : prise de contact avec l'habitant par téléphone, à son domicile et dans l'espace public ;
- Actions de détection de publics cibles : aller-vers.

Information et orientation

- Informations sur les services partenaires ;
- Orientation et mise en relation avec les bons interlocuteurs.

Ateliers (collectifs et individuels)

- Maîtrise de la consommation d'énergie ;
- Sensibilisation aux écogestes ;
- Accueil de nouveaux résidents ;
- Montée en compétences numérique ;
- Etc.

Accès à des équipements essentiels

- Outils numériques via le PAND@ (ordinateurs et/ou tablettes en libre service) ;
- Photocopieurs, scans, vente de produits de base des entreprises partenaires.

En partenariat avec

EDF
ENEDIS
ENGIE
KEOLIS
LA BANQUE POSTALE
LA POSTE
malakoff humanis
RETRAITE COMPLEMENTAIRE agirc-arrco
SNCF
SUEZ
VEOLIA

Avec le soutien de

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

anct agence nationale de la cohésion des territoires

03

Quels sont nos dispositifs d'accompagnement ?

pimms médiation
VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

Nos typologies d'accueil

Différentes modalités d'accueil proposées pour répondre aux besoins des habitants et des territoires.

Plateau d'accueil fixe

Accueil dans un site Pimms Médiation, avec ou sans rendez-vous.

Permanence dans un tiers-lieu

Accueil chez un partenaire, en mairie, en C.C.A.S., etc.

Solutions d'aller-vers

Accompagnement à domicile, Pimms mobile, triporteur électrique connecté, senior mobile, etc.

Nos dispositifs

Des solutions innovantes en faveur de l'inclusion sociale et numérique.

pimms médiation
VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

Pand@
Point d'Accompagnement Numérique aux Démarches Administratives

PAND@

Le Point d'Accompagnement Numérique aux Démarches Administratives est un dispositif d'inclusion numérique, mettant à disposition des utilisateurs un espace dédié et équipé, animé par un médiateur formé.

Pimms mobile

Le Pimms mobile est un service itinérant allant à la rencontre des habitants en territoire urbain, péri-urbain et rural. Ce véhicule aménagé permet de recevoir le public et de l'accompagner dans les démarches administratives et quotidiennes.

Triporteurs*

Le triporteur électrique connecté permet d'aller à la rencontre des habitants et de créer du lien. Le médiateur peut accompagner sur des démarches rapides et rediriger vers un plateau d'accueil Pimms Médiation pour les démarches plus longues.

*Disponible hors dispositif PAND@

la petite ÉCOLE DU NUMÉRIQUE

P.E.N.

La Petite École du Numérique propose un parcours de formation sur-mesure aux grands débutants. Les participants bénéficient à la fois d'ateliers de formation en physique et d'une plateforme en ligne d'exercices et d'évaluation.

pimms médiation
VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

Nous contacter

Contact presse

Cassandra GARNIER, Responsable communication
07 85 82 92 51 – cassandra.garnier@pimmsmediation.fr

Partenariats

Ella JIMBERT, Responsable partenariats entreprises
06 41 58 10 02 – ella.jimbert@pimmsmediation.fr

Développement

Guillaume LAHOZ, Responsable innovation et développement
06 23 46 61 73 – guillaume.lahoz@pimmsmediation.fr