LIVRE BLANC

PASS CITOYEN / MULTIPASS

CONTENU

01
Définition

02
Un peu d’histoire

03
RGPD et CNIL
La norme AMC

04
Le Multi Pass d’Otipass

05
L'interconnexion avec les applications métiers.

01
DÉFINITION

Un pass citoyen (ou carte citoyenne) peut également être appelé Multi pass ou Pass Multiservices Citoyen.

Dans tous les cas, il s'agit d'un dispositif qui permet aux collectivités de regrouper toutes les cartes des administrés en une seule, voire directement sur leur smartphone.

Ainsi, la collectivité offre l'accès à différents services (transports en commun, déchetteries, bibliothèques, piscines, parkings, etc)
grâce à un seul support: le Multi Pass.

Grâce à notre multipass
PASSEZ DE ÇA:

À ÇA:

02
UN PEU D'HISTOIRE

Le Multi Pass est un ancien concept que l'on retrouve dans certains films de sicence-fiction. Aujourd'hui, il devient une réalité grâce à Internet!

En effet, bien que des projets de Multi-pass aient tenté de voir le jour dans les années 80-90, avec l'apparition de systèmes de cartes sophistiquées, regrouper l'accès à différents services était techniquement impossible à l'époque.

Les données qui peuvent aujourd'hui être hébergées dans le cloud devaient auparavant être inscrites dans la puce des cartes, qui ne disposait pas alors d'une capacité de stockage suffisante pour qu'un tel système puisse fonctionner.

03
RGPD ET CNIL
LA NORME AMC

En plus des problématiques techniques pour mettre en place un tel pass, la CNIL impose un identifiant différent pour l'accès à des services de secteurs différents tels que les piscines, les déchetteries, les transports en commun, les parkings, les médiathèques, etc...
C'est pour ces raisons que les cartes dans les portefeuilles se sont multipliées.

Cependant, en 2016, un groupe de travail de l'ADCET (une association rassemblant des collécitvités et des acteurs privés des usages numériques citoyens) est parvenu à l'élaboration d'une norme AFNOR: la norme AMC (Application Multiservices Citoyen).

Cette norme, décrivant une architecture technique, est venue révolutionner l'administration des accès aux services en permettant aux colléctivités de les regrouper sur une seule et même carte.
Depuis lors, de nombreuses cartes Multiservices ont vu le jour en France.

04
LE MULTIPASS D'OTIPASS

QUI SOMMES NOUS?

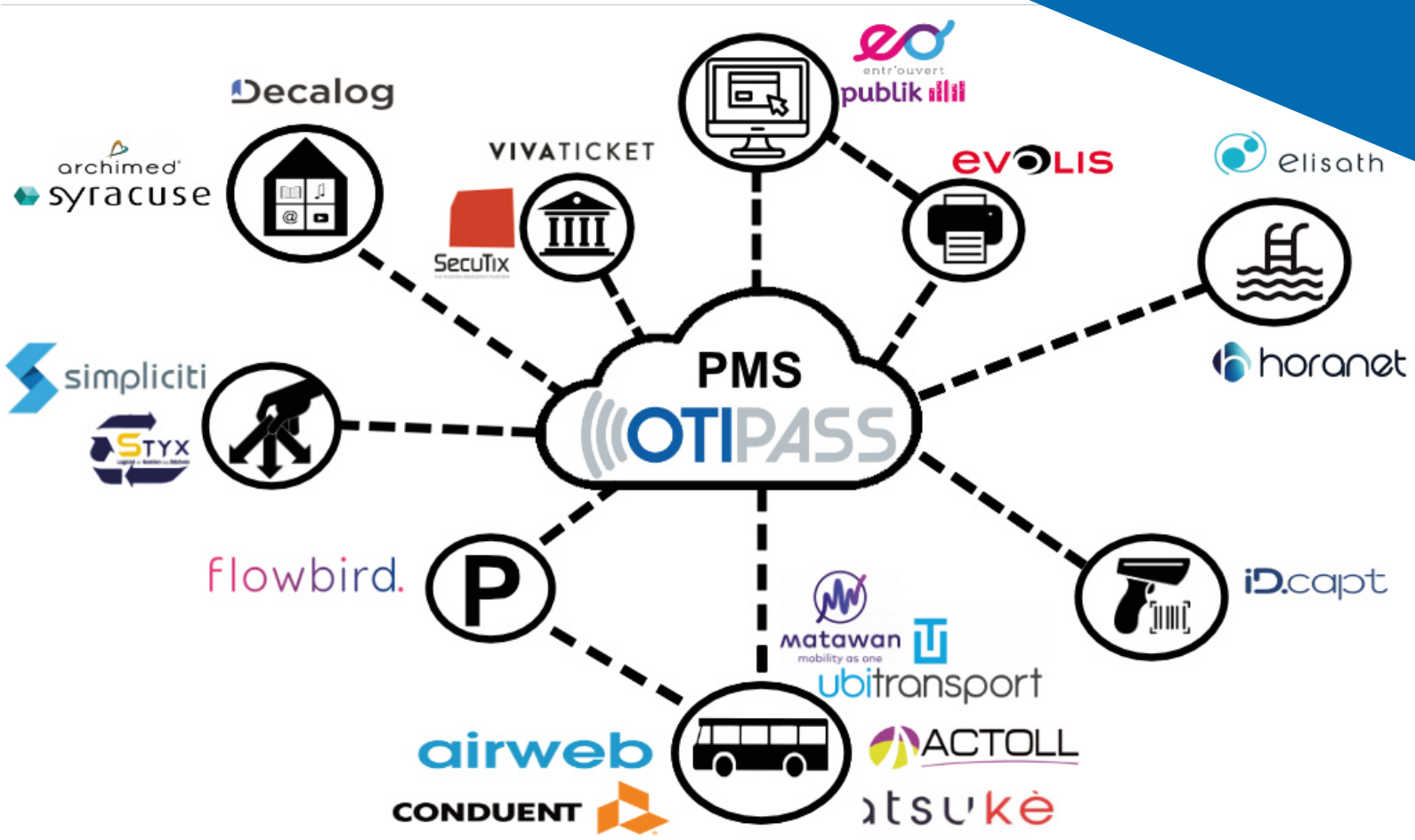
OTIPASS est une PME française, créée en 2010 et leader dans la numérisation des pass territoriaux, spécialisé dans les pass touristiques et culturels.
Elle a développé en 2018 une offre Multipass, normalisé AMC et respectant donc le RGPD.

Aujourd'hui OTIPASS a fournis des dispositifs de pass numérique à plus d'une quarantaine de collectivités en France, en Suisse et en Allemagne. Nos plateformes gèrent plus d'un million de pass à travers l'hexagone.

Nos plateformes sont disponibles à l'UGAP.

05

L'INTERCONNEXION AVEC LES APPLICATIONS MÉTIERS

La PMS Otipass fonctionne comme un point d'interconnexion avec les différents services; les connexions peuvent se faire de plusieurs façons :

- Par l'intermédiaire de fichiers au format CSV ou JSON
- Grâce à l'utilisation de l'API Rest OTIPASS déjà utilisée par de nombreux éditeurs (Vivaticket, Secutix, Ingénie, ...)
- Par l'utilisation d'API tierces ou de web services.
- Par l'utilisation de Webhook