Ally Suite

Solutions IA spécialisées pour simplifier le parcours des usagers et l'accès aux services publics



Ally Cityzen
L'accès quotidien aux services publics

Ally Urban
Urbanisme et programmation immobilière

Ally Mobility
Mobilités et parcours voyageurs

Sommaire

Les solutions Ally Suite

Ally Cityzen 04

Ally Urban 06

Ally Mobility 08

Notre méthode 10

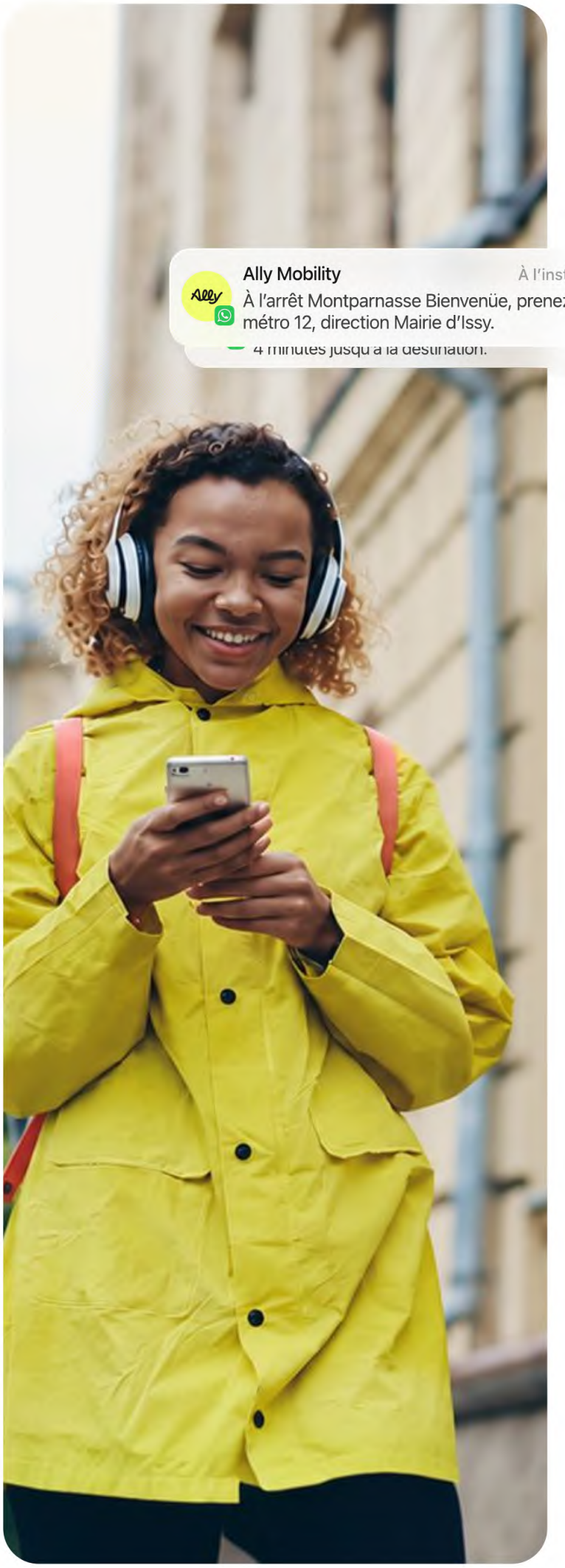
Étapes de déploiement 11

Interface et personnalisation 12

Architecture et sécurité 16

Cadre UGAP et services 17

BeTomorrow 19



Assister les citoyens et les agents territoriaux

La suite de solutions IA spécialisées Ally est née d'une conviction : l'intelligence artificielle agentique peut devenir une nouvelle porte d'entrée vers les services publics du quotidien, mais son exécution doit faciliter le travail des agents territoriaux et être extrêmement maîtrisée.

> "Permettre à l'usager de trouver une réponse, en toutes circonstances"

Un déploiement maîtrisé doit avancer par étape pour atteindre une véritable utilité et efficacité :

1. Faciliter l'accès aux services existants

De nombreux usagers ont une connaissance partielle des nombreux services déjà proposés par la collectivité. Ally Suite les rend accessibles plus facilement, à tout moment.

2. Des compétences métier qui vont jusqu'à l'action

Contrairement à un bot classique qui se limite au renseignement, Ally Suite assure une prise en charge complète. L'assistant qualifie les demandes concrètes, comme un signalement ou un enlèvement d'encombrants, puis accompagne l'habitant jusqu'à leur traitement, en désilotant les systèmes d'information pour agir directement, dans un seul parcours unifié. Un niveau de qualité qui rend le service réellement utile aux usagers et aux agents, pour un retour sur investissement réel.

3. Faciliter le travail des agents territoriaux

Dans les établissements publics, les agents territoriaux experts traitent les demandes des usagers. Ally allège leur charge de travail et désengorge standards et messageries sur les demandes simples, pour qu'ils restent disponibles sur les cas complexes et pour les publics éloignés du numérique. Les agents territoriaux restent présents pour écouter et traiter ce qui le nécessite : nos solutions assistent le travail des agents, sans s'y substituer, et sans friction.



Alexandre Ribeiro
CEO BeTomorrow

"Nous avons misé sur un socle technique sécurisé et souverain, une architecture modulaire et évolutive, ainsi qu'un accompagnement métier pensé pour un déploiement rapide et une adoption réussie. Ally Suite tourne sur notre plateforme agentique AXLR.ai.

Cette plateforme est l'aboutissement de plusieurs années de R&D, soutenues par Bpifrance, et de nos 20 ans d'expérience en développement de solutions numériques."

Les solutions : Ally Cityzen

Ally Cityzen

Quelle démarche du quotidien souhaitez-vous connaître ?

Interroger Ally Cityzen

Je veux faire des travaux, par où commencer ?

Je veux signaler un problème de propreté dans ma rue.

Quand passent les encombrants dans mon quartier ?

Où puis-je stationner avec mon abonnement résident ?

Que faire ce week-end avec mes enfants ?

Ally Cityzen

L'assistant IA pour les services publics du quotidien

Ally Cityzen aide à comprendre, qualifier et orienter. Il facilite l'accès aux services existants, sans s'y substituer.

Des compétences activables à la demande :

Informations générales
Répondre aux questions du quotidien et orienter vers le bon service.

Stationnement
Réduire les demandes et augmenter les recettes.

Déchets et encombrants
Réduire les demandes sur le tri, la collecte et les encombrants.

Familles et enfants
Rendre les services famille et loisirs plus visibles.

Signalements espace public
Préqualifier avec l'adresse, la photo et le bon service.

Culture, loisirs, associations
Valoriser l'agenda, orienter vers les bons dispositifs associatifs.

Professionnels et commerçants
Préqualifier les demandes économiques.

Eau / Assainissement
Réduire les demandes liées à l'eau et à l'assainissement.



Les bénéfices Ally Cityzen en pratique :

Intégration
Le service s'intègre à la porte d'entrée et aux canaux choisis.

Orientation
La demande rejoint le bon service ou le bon agent métier/ territorial.

Continuité
De nouvelles compétences peuvent être ajoutées sans changer le point d'accès.

Les solutions : Ally Urban

Ally Urban

Une question au sujet du PLU de votre commune ?

Interroger Ally Urban

Quelle est la valeur de ce terrain ?

Est-ce que je peux construire une piscine dans mon jardin ?

A-t-on le droit d'y édifier des logements à 4 étages ?

Ally Urban

L'assistant IA dédié à l'urbanisme, de l'information du public à l'aide à l'instruction

Une réponse précise, même aux questions les plus complexes et spécifiques.

Ally Urban connaît les documents qui composent votre PLU et s'appuie sur une partie de vos données SIG. Grâce à ses compétences métier spécialisées, l'assistant apporte une réponse concrète, sourcée, et adaptée à la situation de chaque habitant.



Module accueil du public + **Module instructeurs**

- ✓ Interface web & mobile intuitive, pour le grand public & les agents de mairies
- ✓ Donne un premier niveau de réponse sourcé
- ✓ Redirige vers le bon point de contact selon vos règles de mutualisation
- ✓ Extrait les informations clés des fichiers de la demande
- ✓ Croise avec votre PLU et les informations de la parcelle
- ✓ Génère une synthèse à destination de l'instructeur

Les bénéfices Ally Urban en pratique :

Informer le public sans ambiguïté
L'interface rappelle aux demandeurs que les réponses de l'IA ne remplacent pas l'instruction.

Une réponse fiable et vérifiable
L'agent s'appuie uniquement sur les documents officiels et renvoie vers les sections réglementaires utilisées.

Une solution qui évolue avec vous
L'exploitation de la solution comprend les mises à jour de votre PLU, ainsi que l'évolution de vos données géographiques.

Les solutions : Ally Mobility

Ally Mobility

De quelle information avez-vous besoin pour votre trajet ?

Interroger Ally Mobility

Quand passe le prochain bus 12 ici ?

Quel trajet est accessible en fauteuil d'ici à la gare ?

Ai-je le temps d'un café avant l'embarquement de mon vol...

J'ai 69 ans, ai-je droit à un tarif spécial pour le tram ?

Ally Mobility

L'assistant IA spécialisé dans les mobilités et le parcours voyageur

Une réponse qui tient compte du contexte réel du réseau.

Ally Mobility aide à comprendre, qualifier, orienter, et facilite l'accès aux services existants, sans se substituer à eux.
Il tient compte du contexte réel et écarte par exemple un trajet touché par une perturbation sur l'une des lignes empruntées.



Des compétences activables à la demande :

Itinéraires
Calcul et présentation d'un trajet, avec les correspondances

Horaires
Horaires théoriques et temps réel, par arrêt et par ligne

Tarifs
Réponses sur les tarifs, les titres et les modalités d'achat

Perturbations
Information par ligne, tronçon ou point de blocage, avec itinéraire de remplacement.

Accessibilité
Information adaptée aux besoins des personnes à mobilité réduite.

Cas propres à l'opérateur
Services propres à un réseau urbain, ferroviaire ou aéroportuaire.

Les bénéfices Ally Mobility en pratique :

Multimodalités
Accompagne le voyageur dans l'ensemble de son parcours pour plus de fluidité.

Cross-data
Les opérateurs peuvent agréger des sources variées : GTFS, SAE, calculateur d'itinéraires, billettique, CRM

Accessible à tous
Plusieurs langues, à l'écrit ou par la voix, sans interface à apprendre.

Autonome ou complémentaire
Ally Mobility complète l'expérience d'une app ou d'un site. Il peut également fonctionner en autonomie.

Sans refonte
Connexion aux données existantes par API ou open data, sans refonte des outils en place.

À l'écoute des besoins
Les questions des voyageurs apportent un éclairage sur leurs attentes et contribuent à faire évoluer l'information et la qualité de service.

Notre méthode

Étapes de déploiement

Du cadrage à la mise en service

Le même cadre de déploiement peut s'appliquer aux trois solutions. Le périmètre peut commencer sur quelques compétences puis s'étendre selon les usages observés.

Un accompagnement à chaque étape

01

Cadrage & étude

- Objectifs, KPIs, risques, gouvernance
- Définition du périmètre pour chaque compétence choisie
- Cartographie des parcours actuels avec irritants, projections du parcours attendu
- Identité de marque à travers l'ensemble des canaux

02

Conception & prototypage

- Ateliers avec équipes métiers et utilisateurs
- Design des conversations et des flux
- Intégration des règles métiers via base de connaissance propre & prompting
- Développements sur mesure selon besoin
- Intégration SI simplifiée pour les premiers tests de bout en bout

03

Paramétrage & tests

- Constitution avec le métier d'un jeu de référence permettant d'évaluer objectivement la performance d'Ally
- Boucles d'itérations rapides sur l'ensemble de la solution pour atteindre le niveau de qualité cible
- Tests d'intégrations complets

04

Recette & pilote

- Mise en place d'un pilote interne avec formulaire de feedback
- Formation interne et production de livrables pour accompagner la conduite du changement
- Rédaction de livrables techniques et défense en comité pour viser la mise en conformité avec votre charte IA (le cas échéant)

05

Mise en service & pilotage

- Mise en production
- Mise à disposition d'un dashboard permettant de suivre les usages et la qualité de l'expérience usager
- Accompagnement au pilotage
- Maintien à jour des modèles d'IA

Interface et personnalisation

Le choix stratégique des interfaces d'accès

Choisir les bons canaux, les bonnes interfaces et la bonne identité ne s'improvise pas. Cette démarche est une étape majeure dans le processus d'adoption : nous analysons et cartographions le parcours usager, cross-canal et cross-service, pour identifier les canaux à privilégier, les interfaces à concevoir, et l'identité de marque à incarner.



Pourquoi est-ce stratégique ?

- ✓ **Une adoption réussie dès le lancement**
  Canaux, interfaces et identité choisis à partir d'une analyse des usages réels.

- ✓ **Une IA acceptable et maîtrisée**
  Niveau de délégation, consentement et sécurité définis avec vous, pour une IA compréhensible et sous contrôle.

- ✓ **Un parcours sans rupture**
  Cross-canal, cross-service : l'usager retrouve le même contexte, quel que soit son point d'entrée.

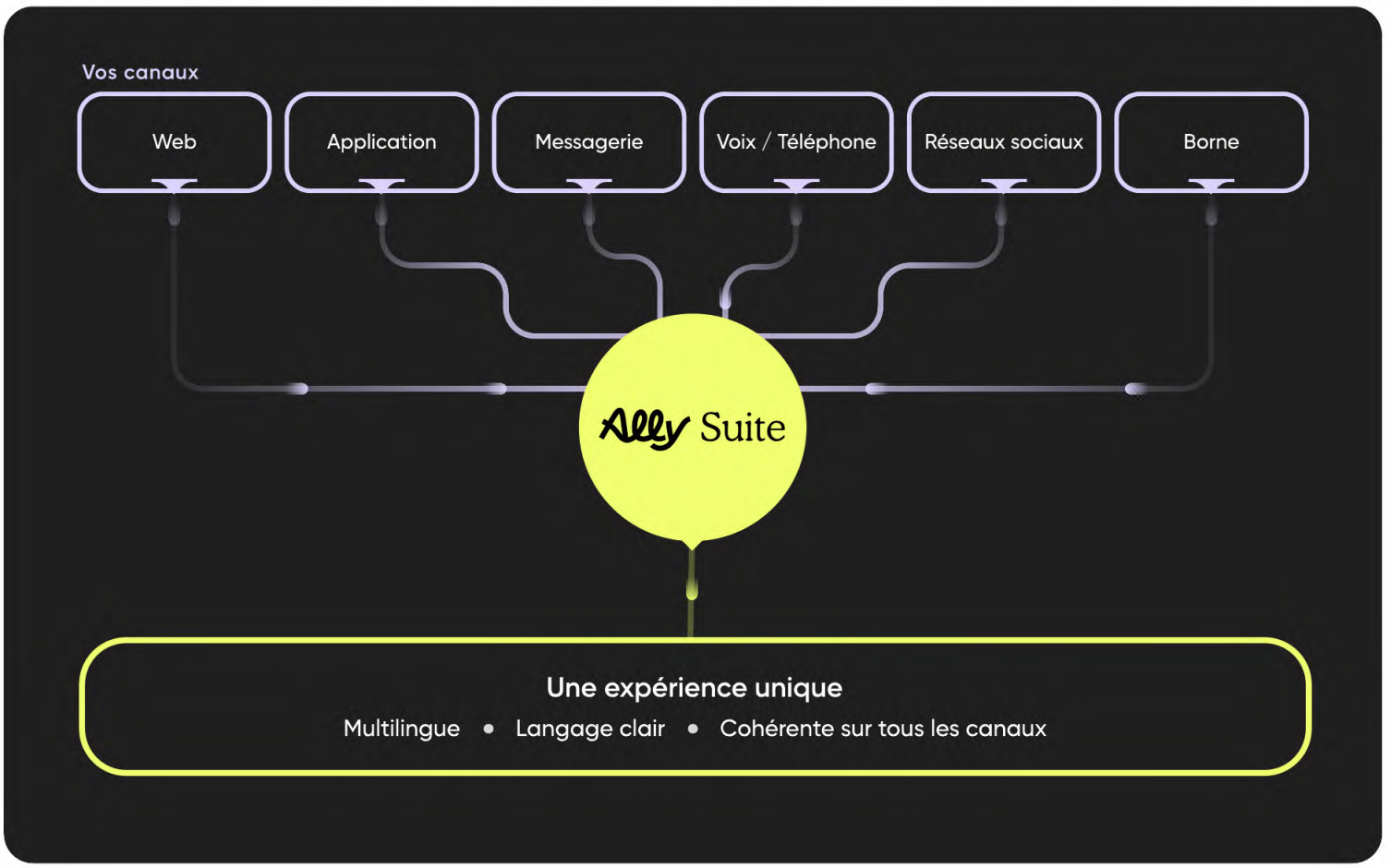
Le moteur IA reste invisible à l'usage. Les interfaces créent l'expérience et sont le moteur de l'adoption.

Voir en détail : les canaux d'activation et l'expérience UX/UI (pages suivantes).

Interface et personnalisation

La variété des canaux, une seule expérience

Une expérience cohérente et une même logique métier, quel que soit le canal choisi.



Chaque solution peut être activée sur les canaux de votre choix, existants ou à créer, web, mobile, réseaux sociaux ou callbot, selon les usages visés.

- ✓ Disponible 24/7
  Réponse immédiate sur les demandes simples.
- ✓ Des canaux adaptés à vos besoins
  Web et intégration mobile (WebView). Messagerie selon le périmètre retenu.
- ✓ Voix via WhatsApp
  Messages vocaux transcrits, réponse écrite.
- ✓ Signalements avec photo
  Selon les usages, une photo, une adresse et une description permettent de préciser la situation.

Interface et personnalisation

Une expérience pensée pour l'usager

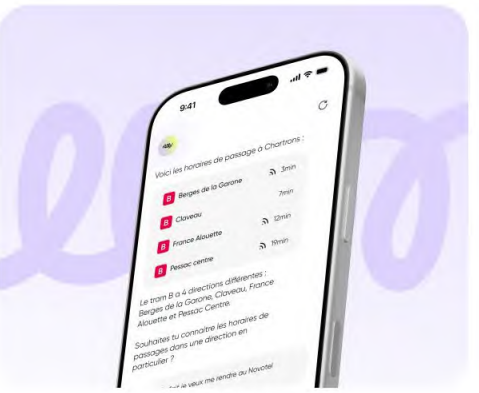
Même langage, même qualité de réponse, sur chaque canal.



Widget web



WhatsApp



Application

Vos identités de marque	+	Expérience usager

- ✓ Nom, ton, couleurs, composants et parcours adaptés à la collectivité et/ou à l'opérateur. Possibilité de créer des identités spécifiques selon vos besoins.

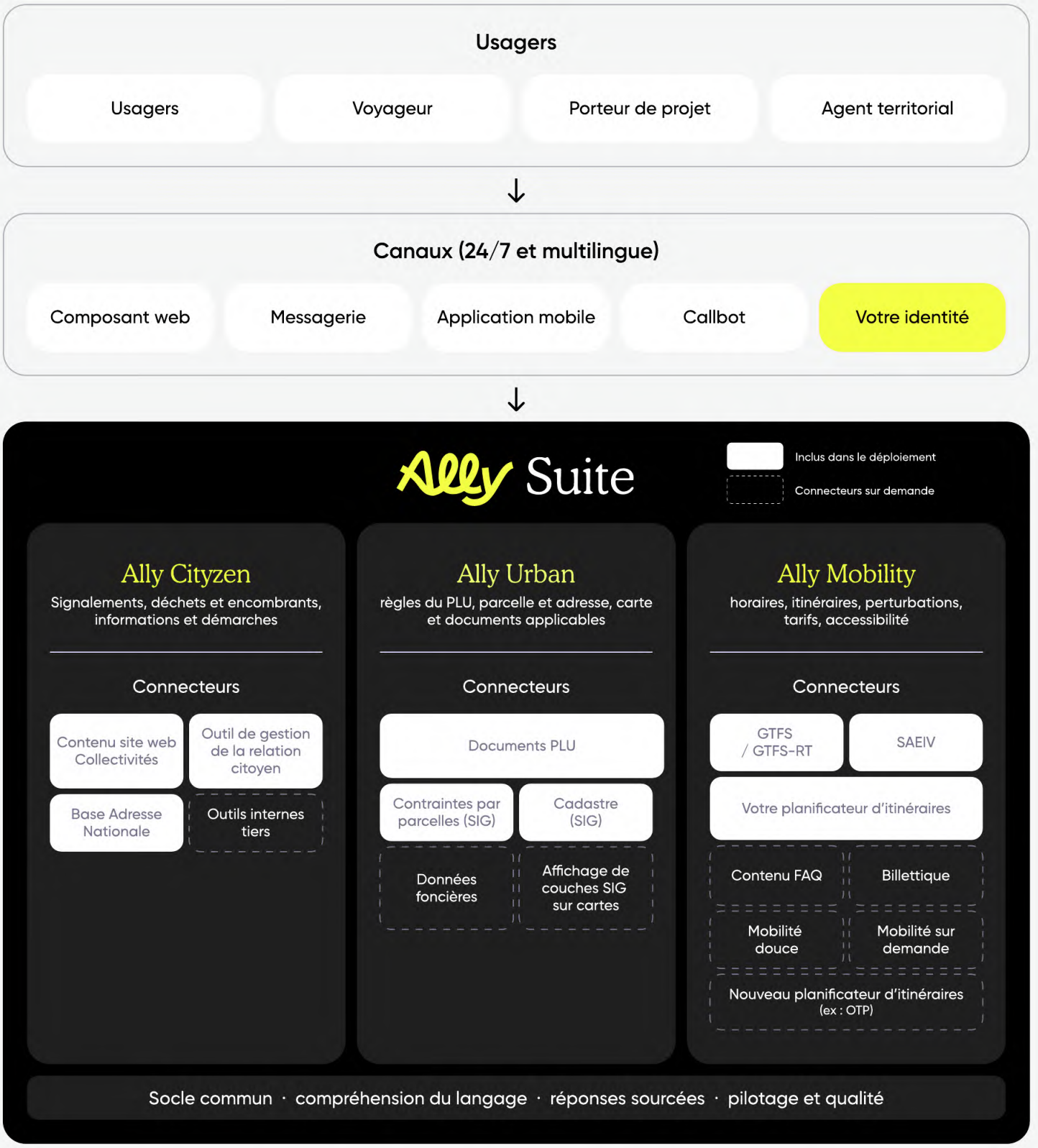
Les expertises de design et stratégie de marque, design d'expérience utilisateur (UX) et design d'interface utilisateur (UI) de l'agence BeTomorrow sont mobilisées selon vos besoins.

- ✓ Multilingue natif
  Réponse en plusieurs langues, aucun parcours spécifique par langue.
- ✓ Langage clair
- ✓ Préqualification utile
  Commune, adresse, sujet, urgence : résumé exploitable par les services.
- ✓ Orientation vers le bon service
  Page, démarche, contact, agent spécialisé ou instance locale. Escalade humaine si nécessaire.
- ✓ Expérience homogène
  Même qualité sur web, app, WhatsApp et voix.

Architecture et sécurité

Vue simplifiée de l'architecture

Trois étages, un seul parcours : l'usager entre par le canal de son choix, Ally Suite comprend et agit, vos données et vos outils restent là où ils sont.
Chaque solution s'active seule ou combinée, sans changer le canal de l'usager ni les outils de vos agents.



Architecture et sécurité

Architecture et sécurité

Une solution souveraine

- **Hébergement souverain**

Infrastructure sur Scaleway avec hébergement européen par défaut. Hébergement en France ou dans votre infrastructure cloud sur demande.

- **Le modèle de votre choix**

Les solutions Ally ne sont dépendantes d'aucun fournisseur de modèle spécifique. Nous vous conseillons sur ce choix selon vos enjeux. Par défaut, les solutions Ally utilisent Mistral.

Pourquoi est-ce stratégique ?

- **Sécurité**

Chaque collectivité dispose de son propre environnement Scaleway, isolé des autres. Chaque composant n'accède qu'aux données et aux services nécessaires.

- **Données personnelles (RGPD)**

Les solutions Ally sont conçues selon le principe de privacy by design. Minimisation des données collectées, filtrage avant traitement et possibilité d'anonymiser ou de purger les traces.

Une solution pilotable à l'échelle

Performance et Scalabilité

Agents scalables automatiquement selon la fréquentation, toujours redondés. Benchmarks de qualité et de latence sur un jeu de questions de référence.

Réversibilité

Récupération des données et du paramétrage en fin de contrat, selon le périmètre commandé.

Traçabilité, suivi et reporting

Plateforme de pilotage : Logs,coûts, latence, satisfaction usager, performance par canal et par ville.

Ces modalités seront à préciser dans votre expression de besoin : disponibilités, choix du modèle, localisation et conservation des données.

Cadre UGAP et services

Avec l'UGAP, un cadre sécurisant de mise en oeuvre

Une offre structurée dans le cadre UGAP

- SLA et engagement de disponibilité
- Support dédié, avec temps de réponse garantis
- Sécurité et conformité : RGPD, hébergement souverain
- Accompagnement au déploiement et formation
- Réversibilité des données
- Suivi et reporting de performance
- Interlocuteur dédié

Éditeur référencé
UGAP-SCC

Les conditions de service sont précisées dans les documents de l'offre.

Préparer votre projet

Pour établir une proposition adaptée, nous précisons ensemble :

- Vos besoins et les usages envisagés.
- Les services concernés et les utilisateurs visés.
- La solution, les modules et les canaux souhaités.
- Les documents et outils existants à prendre en compte.
- Vos contraintes techniques et votre calendrier.

Les bénéfices

Ally Suite : l'IA agentique prête à l'emploi pour vos services publics

Utilité au citoyen

Des solutions IA spécialisées sur des compétences métier pour répondre aux demandes concrètes du quotidien : signalements, déchets, urbanisme, mobilité...

Lancement rapide

Une solution développée en 3 mois, sur un périmètre maîtrisé, mesurable et activable rapidement.

Socle souverain

Scaleway + Mistral recommandés, avec réponses sourcées, logs et supervision.

Soutien à l'humain

Des solutions qui soulagent les équipes en place sans remplacer.

Sécurité et acceptabilité

Accompagnement dans l'acceptabilité des utilisateurs et des agents territoriaux en maitrise et confiance.

Modulable et interconnectable

Un socle qui permet de faire évoluer les services progressivement et en cohérence. Par compétence, canal ou ville.

Accès simple

Web, messagerie, application, 24/7, multilingue, vocal et photo pour les signalements.

ROI opérationnel

Moins de demandes répétitives, meilleure pré qualification et orientation vers le bon service.

Personnalisable

Des canaux et identités personnalisables pour faciliter le parcours client.

BeTomorrow

Agence de Services Numériques

Maîtrisez rapidement les risques de vos projets numériques complexes en vous appuyant sur nos équipes multidisciplinaires expérimentées.

Depuis plus de 20 ans, BeTomorrow développe un modèle intégré unique, et accompagne des organisations privées et publiques de premier plan, en France comme à l'international, parmi lesquelles Biogen, Leclerc, France Travail, Keolis, EDF, AXA, Bouygues, Suez, SES, Vinci, Betclic, SNCF, Humensis et La Poste.

Nous orchestrons vos projets sensibles de bout en bout pour délivrer jusqu'à l'adoption en assurant sécurité, performance, scalabilité.

Nos expertises

- Conseil stratégique et pilotage de projet
- Data, IA et architecture Cloud
- Conception centré utilisateur
- Développement de qualité
- Branding & Lancement marketing

Éditeur de solutions depuis 2004

Depuis nos premiers jeux sur mobile, nous concevons et éditons nos propres produits et briques technologiques. Cette double culture, agence et éditeur, nous permet de maîtriser nos produits de la conception à leur évolution. Ally Suite et la plateforme agentique AXLR.ai en sont les dernières déclinaisons.

Nos produits et briques technologiques

Ally Suite · Atmos · E-journeys · Toilet Finder

ILS NOUS FONT CONFIANCE :

orange · KEOLIS · BOUYGUES · SES your satellite company · France Travail · EDF · LA POSTE GROUPE · Skalee

Des financements avantageux pour vos projets d'IA

BeTomorrow est agréée Crédit d'impôt recherche et Crédit d'impôt innovation



BeTomorrow est agréée Crédit d'impôt recherche (CIR) et Crédit d'impôt innovation (CII). Ces dispositifs permettent à nos clients de bénéficier d'aides financières conséquentes pour booster leurs projets digitaux et leurs investissements de Recherche & Développement.

L'IA appliquée à votre secteur : découvrez nos offres et notre expertise

Plus de dix ans de recherche et d'innovation en intelligence artificielle



BeTomorrow s'appuie sur plus de dix ans de recherche et d'innovation en IA pour offrir à ses partenaires des solutions sur-mesure : reconnaissance d'images, IA générative, algorithmes de recherche sémantique... Nous accompagnons des entreprises de secteurs variés, dont la mobilité.

Contact

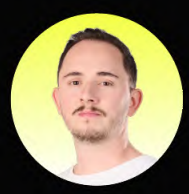
www.betomorrow.com
contact@betomorrow.com

Éditeur référencé
UGAP-SCC

Ally Suite by BeTomorrow

Les solutions IA spécialisées pour simplifier le parcours des usagers et l'accès aux services.

www.ally-suite.com



David Veinberg
bonjour@ally-suite.com
+33 6 36 01 93 80