

Qui sommes-nous ?

La première association Pimms Médiation voit le jour en 1995 à la suite de violentes émeutes urbaines. Face à un climat social dégradé, les entreprises de services publics – en lien avec les collectivités territoriales et l'État – fondent une association de médiation sociale destinée à recréer du lien avec les populations.

En 1998, le Réseau national Pimms Médiation est créé pour structurer un réseau d'associations et lui permettre de se développer.

Notre mission, une expertise

Les Pimms Médiation développent une activité multiservices de proximité pour favoriser le vivre ensemble et faciliter l'accès des populations aux services nécessaires à la vie courante et aux droits sociaux.

Ce sont des acteurs de la médiation sociale reconnus et certifiés à la norme AFNOR NF X60-600. Depuis 2019, cette certification vient témoigner de la qualité et du professionnalisme de l'accompagnement des médiateurs sociaux.

Une typologique d'accueil adaptée à son territoire



Plateau d'accueil fixe

Rendez-vous dans un site Pimms Médiation



Permanence dans un tiers-lieu

Accueil chez un partenaire, en mairie, en CCAS, etc.



Solutions «d'aller-vers»

Accompagnement à domicile, Pimms mobile, triporteur connecté numérique, senior mobile, etc.

« L'aller-vers »

Le **Pimms mobile** est un service itinérant allant à la rencontre des habitants en territoire rural et urbain. Ce véhicule aménagé permet de recevoir le public et de l'accompagner dans les démarches administratives et quotidiennes.

Le **triporteur électrique connecté** permet d'aller à la rencontre des habitants et de créer du lien. Le médiateur social accompagne sur des démarches rapides et redirige vers un plateau d'accueil Pimms Médiation pour les démarches longues.

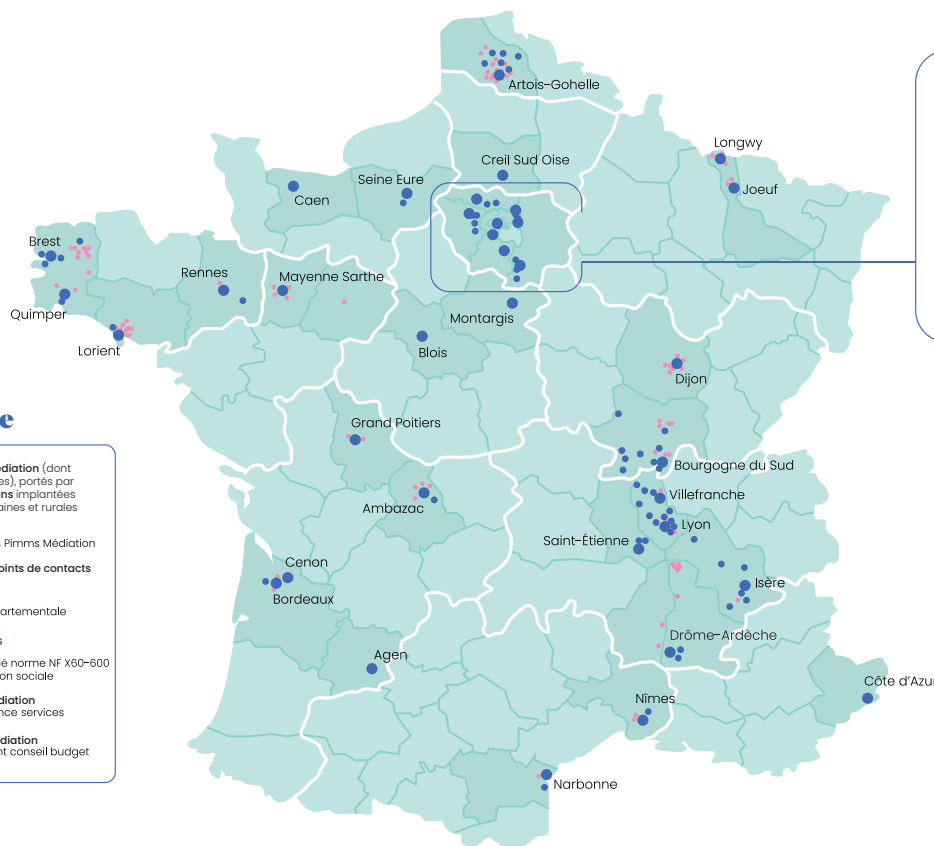


Où nous trouver ?

Le Réseau national Pimms Médiation a une présence locale d'envergure nationale. Découvrez nos **36 associations**, animatrices de **plus de 500 points de contact** en France.

Légende

- 99 Pimms Médiation (dont Pimms mobiles), portés par 36 associations implantées en zones urbaines et rurales
 - Permanences Pimms Médiation
 - Plus de 500 points de contacts réguliers
 - Présence départementale
- Nos labellisations**
- Réseau certifié norme NF X60-600 de la médiation sociale
 - 91 Pimms Médiation labellisés France services
 - 20 Pimms Médiation labellisés Point conseil budget



Nos actions

Les Pimms Médiation proposent une offre de service complète et adaptée aux besoins des territoires grâce à leur collaboration avec des partenaires publics et privés, les collectivités territoriales et les acteurs locaux.

01 Médiation sociale et numérique

Pour que la digitalisation ne devienne pas un frein supplémentaire à l'accès aux droits et aux services essentiels, nos associations créent des outils et des modes d'accompagnement adaptés aux besoins de la population (ateliers collectifs, visite à domicile, formations, etc.).

02 Médiation transport

Information, orientation, prévention des incivilités... nos médiateurs interviennent sur les réseaux de transports urbains, en gare SNCF ou à bord des TER pour faciliter la mobilité des usagers dans les territoires.

03 Maîtrise des énergies

Face au contexte de crise climatique et de hausse du prix des énergies, les Pimms Médiation sensibilisent les populations aux écogestes et au tri des déchets.

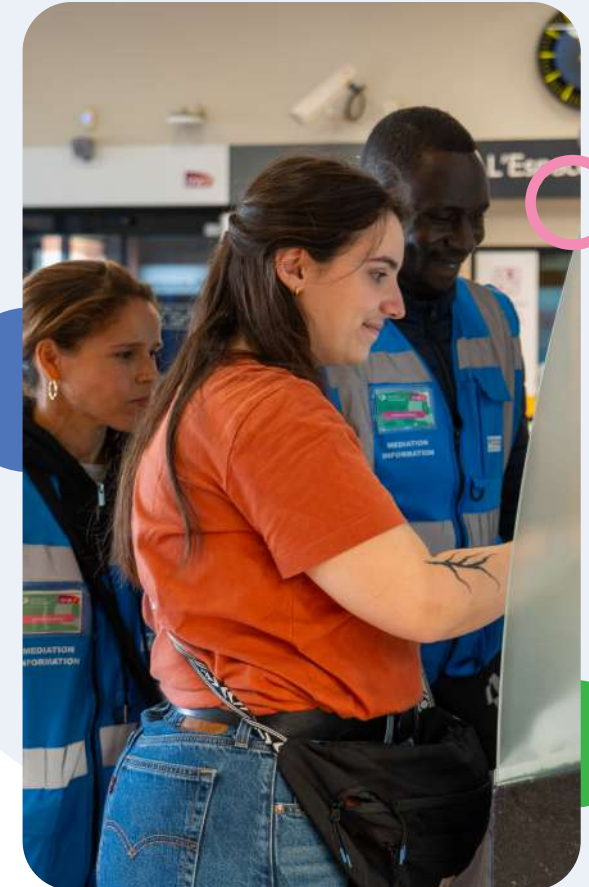


Les **Points d'Accompagnement Numérique aux Démarches Administratives** guident les usagers vers l'autonomie digitale et dans la réalisation de leurs démarches administratives en ligne grâce à l'accompagnement personnalisé d'un médiateur social.

Ils nous soutiennent



www.pimmsmediation.fr



Vous relier aux services essentiels.

