

Tranquillité publique : l'action humaine au cœur de la réponse aux tensions du quotidien

Rouen, octobre 2026 — À l'occasion du Salon des Maires 2026, Médiation défend une conviction forgée par quinze années d'expérience : la tranquillité des villes ne repose pas seulement sur la sécurité et les équipements. Elle se construit aussi chaque jour, par la présence humaine, la rencontre et le dialogue.

Tensions, difficultés de partage de l'espace public, incivilités, sentiment d'insécurité : les communes sont confrontées à des situations qui fragilisent la qualité de vie des habitants et auxquelles les réponses habituelles ne suffisent pas toujours.

Pour y répondre, Médiation déploie des équipes de médiateurs professionnels au plus près des habitants, des commerçants, des touristes et des personnes en situation de précarité.

Leur mission : aller à la rencontre, écouter, désamorcer les conflits, prévenir leur aggravation et restaurer le dialogue là où il s'est rompu.



Pour les collectivités, cette présence constitue également un précieux outil d'objectivation des réalités du territoire. Au quotidien, les observations de terrain, les remontées d'informations et le suivi des situations permettent d'éclairer les décisions et de coordonner les réponses avec les acteurs locaux.

« La tranquillité ne se décrète pas. Elle se construit dans la durée, grâce à des professionnels en capacité d'aller vers les autres, même lorsque le dialogue semble impossible. C'est cette conviction partagée et mise en place par Médiation. ».

Un maire d'une collectivité de l'Ouest de la France de 30.000 habitants

À propos de Médiation

Depuis 2011, Médiation accompagne collectivités et bailleurs sociaux dans la tranquillité publique et résidentielle. Ses équipes conjuguent médiation de terrain, prévention des conflits, expertise territoriale et outils de suivi pour agir durablement sur le cadre de vie.

CONTACT PRESSE

Laure Gosset | Médiation

Tél. : 02 32 12 51 66 | Portable : 06 75 55 77 30

www.mediacionfrance.com