



FICHE SOCIÉTÉ

Opportunity

Parler à chaque habitant, sur le bon canal, au bon moment.

Opportunity est un éditeur SaaS français spécialiste de la communication omnicanale. Depuis 2005, l'entreprise accompagne de grandes organisations de la banque, de l'assurance, du Retail et des Telecom dans leur relation avec leurs clients et un grand nombre de collectivités locales et organismes publics dans leur relation avec les usagers : campagnes d'information, parcours Clients, marketing conversationnel. Avec OPPY, sa nouvelle plateforme, Opportunity met ce savoir-faire au service des collectivités et des administrations.

Opportunity en bref	
Activité	Éditeur SaaS français de communication omnicanale
Siège	25, rue de Ponthieu, 75008 Paris
Solutions	OPPY
Canaux	SMS, RCS, e-mail, CallBot, notes vocales, WhatsApp et agents IA conversationnels
Secteurs	Banque, assurance, Retail, Telecom, Énergies, secteur public
Engagement RSE	Médaille d'or EcoVadis (top 5 % des entreprises évaluées)
Site web	oppy.ai

OPPY, la plateforme de communication des collectivités

Depuis une interface unique, les services envoient leurs messages sur tous les canaux, ciblent un quartier ou un public, automatisent les envois récurrents et suivent les résultats en temps réel. Le SMS, le RCS ou le message vocal permettent de toucher aussi les habitants éloignés du numérique.

Trois cas d'usage phares

- **Alerte et gestion de crise** : prévenir en quelques minutes un quartier ou toute la commune en cas de crue, canicule, coupure d'eau ou incident, en appui du plan communal de sauvegarde.
- **Rappels de rendez-vous** : réduire les rendez-vous non honorés pour les cartes d'identité et les passeports, avec un lien pour annuler ou reporter.
- **Relances des régies** : relancer avec courtoisie les impayés de cantine, d'eau ou de crèche, avec un lien de paiement, grâce à notre expertise du recouvrement amiable.



Et aussi : information civique (inscriptions électorales, procurations, bureaux de vote), suivi des publics fragiles avec les CCAS, travaux et collecte des déchets, école et périscolaire, concertation citoyenne, plateforme mutualisée pour les intercommunalités.

Nos garanties

- **Conformité RGPD native :** Opportunity agit en sous-traitant de la collectivité, avec une annexe de sous-traitance fournie au contrat et une expertise reconnue des règles CNIL dans des secteurs très régulés.
- **Messages identifiés :** un identifiant d'expéditeur au nom de la collectivité, pour que les habitants reconnaissent immédiatement le message et soient protégés des tentatives de fraude.
- **Engagement RSE :** médaille d'or EcoVadis, qui place Opportunity parmi les 5 % d'entreprises les mieux évaluées. Un atout pour le critère environnemental des marchés publics.
- **Hébergement et sécurité :** toutes les données personnelles sont hébergées en France métropolitaine.

Rencontrez-nous

Salon des Maires et des Collectivités Locales — du 24 au 26 novembre 2026

Paris Expo Porte de Versailles, Pavillon 7, stand [numéro]

Démonstration d'OPPY sur le stand et rendez-vous personnalisés sur demande.

Contact : Nicolas VIAN, Directeur Expérience Clients — n.vian@oppycx.com · 06 43 45 37 30