

Communiqué de presse

Contact Commercial
Guillaume Longuet, Responsable marché Mairie
ESII
Tél. : +33 (0)4 11 95 11 80
Email : glonguet@esii.com

Contact Presse
Sandrine Benhassan, Marcom
ESII
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83
Email : sbenhassan@esii.com

ESII présente la gestion du parcours citoyen 100% SaaS et interopérable au Salon des Maires et des Collectivités Locales

Respectant les normes de la charte Qualiville et du référentiel Marianne, nos solutions logicielles et matérielles apportent confort aux administrés et efficacité aux équipes. Nos logiciels et bornes ont reçu la certification Origine France Garantie.

LAVERUNE, France, 19 octobre, 2023 – ESII, SAS., le concepteur-éditeur français de solutions innovantes de gestion d'accueil, annonce sa participation au Salon des Maires et des Collectivités Locales, du 21 au 23 Novembre 2023.

ESII accompagne les mairies et les collectivités locales qui veulent moderniser leur parcours citoyen et assurer un meilleur service. Nos solutions permettent de recentrer l'agent sur son cœur de métier et d'optimiser l'accueil des citoyens.

Pendant la durée du Salon, les équipes ESII présenteront les offres dédiées aux Mairies et aux Collectivités Locales, et notamment le système de gestion des rendez-vous usagers ORION, numéro 1 sur la prise de rendez-vous en mairie, qui permet de proposer la prise de rendez-vous en ligne 24h/7j pour faciliter les démarches des citoyens concernant les passeports, les CNI, l'état civil...et mieux organiser et planifier les ressources. Le paramétrage est ergonomique et l'outil permet la synchronisation entre les rendez-vous et la file d'attente.

Orion Rendez-vous est certifiée conforme et évaluée par le ministère de l'intérieur et l'ANTS et permet d'accompagner l'accélération de la délivrance des titres d'identité (parcours citoyen avec la pré demande ANTS, recherche des premières disponibilités, limitation des RDV en doublon, référencement UGAP).

Vous pouvez également faciliter l'accueil, l'identification et l'orientation des citoyens venant avec ou sans rendez-vous sur site grâce à notre large gamme de bornes interactives qui vous permet de gérer tous les types d'accueil : sur site, déporté pour vos bâtiments annexes ou hybride pour répondre à toutes vos contraintes et fluidifier les arrivées.

De nombreuses possibilités sont offertes pour signaler son arrivée via smartphone, scan de QR Code ou visio.

Notre plateforme SaaS intègre également un module d'enquête de satisfaction qui vous permet de recueillir l'avis de vos administrés grâce à des scénarios personnalisables. Les résultats sont disponibles en temps réel et vous aident au pilotage et à la prise de décision.

Nos solutions ouvertes et connectées contribuent à créer un écosystème centré sur les besoins des citoyens et adapté à la collectivité. Elles offrent une interopérabilité complète avec les logiciels GRU pour développer une relation de proximité et la satisfaction des usagers.

ESII équipe aujourd'hui plus de 4 200 sites dans le secteur public et bénéficie d'une véritable expertise dans l'amélioration et l'optimisation du parcours citoyen (Ville de Paris, Mairie de Montpellier, Mairie de Saint Etienne, Communauté Urbaine de Strasbourg, Mairie de Rennes, Mairie d'Argenteuil, Mairie de Toulouse, Mairie de Lyon, CAF, Pôle Emploi, Centres des Finances Publiques, CPAM, Préfectures...).

Orion, Logiciel 100% SaaS français, hébergé en France avec respect du RGPD, haute disponibilité garantie (SLA de 99%), interopérable et qui respecte la norme RGAA.

Présence ESII pendant le Salon des Maires :

Pavillon 4 Stand D67

Salon des Maires et des Collectivités Locales

Parc des Expositions Paris-Expo, Porte de Versailles - 75015 Paris

A propos de ESII :

ESII imagine et développe la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion de l'accueil du public et des files d'attente. La mission de ESII est de fournir des solutions digitales de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les files d'attente virtuelles, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente. ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 20 000 sites installés.

~suite~

Basé à Laverune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne et un réseau mondial de distributeurs.
Pour de plus amples renseignements, consulter www.esii.com ou envoyer un email à info@esii.com

ESII, Orion™, Keo™, SmartWait™, NeoPlayer™, Weasy™, eZQ™, eSirius™, eGestat™, eTurn™, Twana™ et Qualii™ sont des marques déposées de ESII.

A propos du salon des maires et des collectivités locales :

Le salon des maires et des collectivités locales réunit le plus grand nombre d'élus et d'acteurs des territoires lors de son salon annuel regroupant plus de 45 000 participants et plus de 1 000 exposants venant de la France entière pour présenter les solutions et produits en lien avec les mairies et collectivités territoriales.