



Communiqué de presse - Octobre 2021

Dydu participe à la transformation digitale des collectivités territoriales avec son chatbot spécifiquement conçu pour les mairies.

Dydu, pionnier des chatbots en France, poursuit son développement dans le secteur public en accompagnant les mairies dans la digitalisation de leurs services. Avec son chatbot dédié, les mairies disposent d'un outil inclusif qui s'adapte aux demandes et qui favorise le lien avec les citoyens, grâce à la centralisation des informations et à son accessibilité en continu. Déjà implanté auprès de plusieurs collectivités et services administratifs en France, dydu entend bien poursuivre activement son développement sur les prochains mois, pour accélérer la transformation digitale des collectivités territoriales.

Un outil vecteur d'inclusion qui simplifie le quotidien

Grâce à son algorithme de traitement du langage naturel, le chatbot parvient à comprendre la demande de l'utilisateur même si celle-ci comporte des fautes d'orthographe, des fautes de frappe, ou encore si elle est rédigée en langage SMS.

Accessible à n'importe quelle heure du jour ou de la nuit, le chatbot peut répondre aux différentes sollicitations des citoyens. Une capacité d'adaptation qui facilite l'accès aux informations au plus grand nombre.

L'administré peut donc évoluer dans ses démarches en totale autonomie grâce au chatbot et être orienté directement sur les formulaires ou les pages appropriées. Si la problématique est trop complexe, il pourra obtenir le numéro ou le service précis à contacter, le tout dans le respect de sa vie privée (RGPD) et des normes d'accessibilité numériques (RGAA).

Un chatbot capable de répondre à plus de 230 questions autour de 17 thématiques

Trouver les horaires d'ouverture d'une piscine, demander le menu de la cantine scolaire, trouver l'adresse d'une déchetterie, les dates de collecte des déchets... Le chatbot mairie possède dans sa base plus de 230 questions/réponses personnalisables, autour de 17 thématiques récurrentes : démarches et citoyenneté, gestion des déchets, mobilité, aides sociales, emploi, enfance et éducation, gestion de crise, handicap, logement, loisirs, sport et culture, médiation et justice, sécurité, seniors, urbanisme, vie associative, vie de la mairie, vie quotidienne.

Outre son côté innovant, le chatbot permet donc de soulager et d'améliorer le quotidien des équipes, en diminuant le nombre de sollicitations répétitives et chronophages, puisqu'il prend le relais sur les questions courantes.

Chatbot et service public : une association qui séduit

Implanté depuis déjà 12 ans sur le marché, dydu n'en est pas à sa première collaboration avec les services publics. Administration, collectivité, organisation gouvernementale...les experts de dydu savent s'adapter aux besoins des différents acteurs du secteur et veillent à répondre au mieux aux demandes des usagers tout en aidant les équipes des services concernés. Une technologie qui a déjà convaincu Pôle Emploi, la région Auvergne-Rhône-Alpes, le Conseil départemental du Val d'Oise, ou encore la Préfecture de la région d'Ile-de-France.

Avec leur chatbot mairie, déjà testé par plusieurs d'entre elles et déployé par la mairie de Pleaux (15), dydu compte bien poursuivre la digitalisation des mairies, afin de simplifier le quotidien des agents, rendre les démarches administratives plus rapides pour les usagers et les échanges plus fluides.

" Mettre en place un chatbot au sein de notre mairie était une étape importante pour nous. C'était la solution idéale pour augmenter notre accessibilité, répondre à nos administrés 24h/24 et 7jours/7, pour leur faire gagner du temps et leur permettre d'amorcer certaines démarches en dehors des horaires d'ouverture de l'établissement. Pour nos collaborateurs, ce gain de temps leur permet de se focaliser sur ce qui fait leur valeur ajoutée, à savoir répondre aux questions spécifiques et offrir un suivi personnalisé aux administrés. " explique David Peyral, maire de Pleaux.

Dydu au "Salon des Maires et des Collectivités locales"
STAND : F95, Pavillon 4 (Secteur Tech et Transformation Numérique)

Du 16 au 18 novembre 2021, dydu présentera son chatbot mairie à tous les grands acteurs des collectivités. L'occasion de tester en live le robot conversationnel.

Adresse : Parc des Expositions - Porte de Versailles - 15ème arrondissement, Paris

À propos de dydu :

Créée en 2009, dydu est un éditeur de logiciel spécialisé en traitement automatique du langage naturel. Ce logiciel permet de créer et d'administrer des robots conversationnels intelligents (chatbots, callbots et voicebots) afin d'adresser de nombreux cas d'usage : service clients, helpdesk, accueil de visiteurs, support aux collaborateurs (RH, IT),... dans des domaines aussi variés que l'énergie, la finance, les assurances, les transports, l'industrie automobile, le secteur public...

En savoir + : <https://www.dydu.ai/produits/chatbot/service-public/mairie/>